

## Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Recenser les postes de l'entreprise

 Présentiel ou en classe à distance

Durée : 3 jours (21 h)

Réf. : SR112

Prix inter : 2.020,00 € HT

Généralement constitué d'un nombre conséquent de serveurs, de postes clients, d'imprimantes ou encore de terminaux mobiles, le matériel associé au SI doit être connu et sa gestion maîtrisée. L'inventorier est donc une étape nécessaire pour tout service informatique. Le tandem formé par les solutions Open Source OCS et GLPI permet non seulement de réaliser un inventaire matériel et logiciel, mais apporte des services à forte valeur ajoutée tels que la gestion et le suivi des consommables, une solution de gestion du ServiceDesk, ou encore la possibilité de téléistribuer des applications. Le faible coût de mise en oeuvre du binôme (outils gratuits) le rend en outre encore plus séduisant. Les participants à cette formation acquerront les compétences nécessaires pour mettre en oeuvre une solution professionnelle de gestion de parc.

### Les objectifs de la formation

- Savoir installer OCS et GLPI, configurer le serveur et les agents
- Comprendre comment collecter les données
- Être en mesure de configurer le module Assistance pour gérer les incidents et s'assurer de leur suivi
- Disposer des compétences nécessaires pour gérer le cycle de vie du matériel
- Apprendre à téléistribuer des paquets pour déployer des applications

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

- Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production

#### Prérequis

- Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire

### Programme

#### 1 - Introduction

- Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
- Présentation OpenComputer et Software Inventory Next Generation
- Fonctionnalités, informations collectées

#### 2 - Architecture OCSNG

- Architecture client/serveur
- Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de

déploiement, console d'administration

- Intégration avec GLPI

### 3 - Installation

- Systèmes supportés, installation depuis les packages, création des utilisateurs
- Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

### 4 - Configuration

- Configuration par l'interface web : fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)
- Notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
- Les différents paramètres de chaque machine gérée

### 5 - Utilisation GLPI

- La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités
- L'inventaire : requêtes prédéfinies
- Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits
- Le module administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires
- Le module configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage et du niveau de journalisation
- Notifications par mail
- Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques

### 6 - Les plugins

- Principe des plugins
- Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation

### 7 - Import OCS NG

- Objectif et principe de fonctionnement
- Configuration du mode OCSNG
- Options d'importation
- Mode d'import OCS
- Import OCS par le plugin massocsimport

### 8 - Gestion du cycle de vie

- Le besoin
- Plugin d'injection de fichiers CSV (data\_injection)
- Liaison d'une machine
- Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine
- Statuts des matériels
- Gestion des machines en stock
- Machines en réparation et réformées

### 9 - Télé-déploiement de paquets

- Principe et architecture
- Notion de priorité et action à exécuter

## 10 - Exploitation OCS GLPI

- Sauvegardes, journalisation
- Lien avec un annuaire LDAP

## 11 - Fusion Inventory

- Solution alternative à OCS pour l'inventaire
- Principe de fonctionnement avec SNMP
- Présentation du plugin Fusion Inventory et mise en oeuvre
- Installation des agents
- Lien avec SNMP
- Réalisation d'un inventaire réseau

### Après la session

- Des vidéocasts pour revenir sur les points clés de la formation

## Evaluation

- Cette formation fait l'objet d'une évaluation formative.

## Les points forts de la formation

- Une mise en oeuvre immédiate des acquis à travers des ateliers pratiques.
- Le passage en revue de tous les aspects permettant de mettre en oeuvre une solution performante et fiable.
- Le partage de bonnes pratiques sur l'utilisation des outils.

## Dates et villes 2024 - Référence SR112

### A distance

du 24 avr. au 26 avr.

du 19 juin au 21 juin

du 18 sept. au 20 sept.

du 4 déc. au 6 déc.

### Paris

du 24 avr. au 26 avr.

du 19 juin au 21 juin

du 18 sept. au 20 sept.

du 4 déc. au 6 déc.