

Élaborer des tableaux de bord pour la DSI

Définition et mise en place d'outils de pilotage du SI

 Présentiel ou en classe à distance



2 jours (14 h)

Prix inter : 1.590,00 € HT
Forfait intra : 3.790,00 € HT

Réf.: SEM63

Pour respecter les grands principes de gouvernance et analyser précisément l'activité de la DSI et la performance du SI, il est nécessaire de recourir à des tableaux de bord. Mais qu'attendre d'un tableau de bord ? Faut-il opter pour une approche "systémique", "fonctionnelle" ou encore "équilibrée" ? Mesure-t-on de la même façon un département "Etudes" qu'un service dédié à la production ? Les décisions à prendre doivent-elles porter sur des aspects financiers ? Sur des délais ? ... Autant de questions auxquelles les participants trouveront les réponses au cours de ce séminaire.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Directeurs du système d'information souhaitant réaliser des tableaux de bord pour suivre l'activité du SI
- Tous les acteurs de la DSI devant produire des tableaux de bord



Prérequis

- Aucun.

Programme

1 - Les principes fondamentaux des tableaux de bord

- Pourquoi mettre en oeuvre un tableau de bord de la DSI : qu'est-ce que la gouvernance du SI ?
- Les trois préoccupations clés du contrôle : profitabilité, taux d'utilisation, taux de fonctionnement
- Les quatre composantes de la gouvernance du SI : opération/évolution/produit/services
- L'art de bien gérer les investissements :
- La gestion de programme, des engagements, du portefeuille
- L'utilisation des tableaux de bord pour gérer, contrôler, décider, anticiper

2 - Les étapes et les principes de construction

- Définition du tableau de bord informatique : objectifs, caractéristiques, propriétés
- Le périmètre du tableau de bord de la DSI
- Les principes d'un pilotage efficace
- Différentes méthodes de construction, avantages et inconvénients respectifs
- Identifier les indicateurs de performance les plus pertinents
- Le tableau de bord générique et ses indicateurs
- Les sources d'information

3 - Les erreurs à éviter dans la construction de votre tableau de bord

- Votre tableau de bord est-il en phase avec vos objectifs ?
- Aligner le pilotage de l'informatique et le pilotage d'entreprise
- Passer d'une logique "technicienne" à une logique "d'entrepreneuriat"
- Les indicateurs dépourvus de signification

- Interpréter les indicateurs, le système de décision - action et la gestion des alertes
- Mesurer les coûts cachés et les sources d'improductivité
- Les ratios de comparaison type (benchmarking)
- Le format des informations

4 - Construction du tableau de bord de la Direction des Systèmes d'Information

- Élaboration d'un tableau de bord standard
- Le tableau de bord des Etudes et Développements
- Le tableau de bord de la Production et Exploitation
- Le tableau de bord des Services aux clients/utilisateurs

5 - Le tableau de bord du fonctionnement interne de la DSI

- Comment piloter efficacement les activités de support de la fonction informatique : la roadmap ?
- Quels tableaux de bord pour les Études, la Production, le Service Utilisateurs ?
- La gestion des achats et de la sous-traitance
- Le suivi des actifs informatiques
- La gestion des ressources humaines et des compétences
- Les principaux indicateurs du tableau de bord interne à la DSI
- Spécificités d'un SI externalisé

6 - Le tableau de bord informatique pour la Direction Générale

- Comment sensibiliser les responsables métiers aux enjeux des nouvelles technologies ?
- Une vision transversale opposée à l'approche verticale traditionnelle
- Comment et quand faut-il communiquer avec sa Direction Générale ?
- Les préoccupations et les messages à faire passer à la Direction Générale
- Les principaux indicateurs du tableau de bord informatique pour la Direction Générale

7 - Le tableau de bord prospectif ("balanced scorecard" ou BSC)

- Les principes fondateurs du tableau de bord prospectif
- Les quatre dimensions : financière, client, processus internes, innovation
- Les apports de la BSC pour la fonction informatique

8 - La mise en place des tableaux de bord

- La démarche de mise en oeuvre
- Les acteurs incontournables
- Exploiter les référentiels de processus (CobiT, ITIL, CMMI)
- Les ressources nécessaires
- Aligner le pilotage de l'informatique et le pilotage d'entreprise
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue de vos tableaux de bord

9 - Premier bilan : Votre plan d'action



Les objectifs de la formation

- Identifier et maîtriser les principes de construction de tableaux de bord
- Être capable d'analyser la performance du SI et la qualité des prestations d'une DSI à l'aide de tableaux de bord adaptés
- Savoir créer des tableaux de bord directement utilisables en entreprise à l'issue du séminaire



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- L'apport de bonnes pratiques pour mesurer l'activité et la performance du système d'information.
- La présentation d'une méthodologie d'identification des indicateurs les plus pertinents au regard de son contexte.
- Les retours d'expérience de consultants spécialistes du pilotage des systèmes d'information.
- Au cours du séminaire, un atelier est consacré à la présentation des tableaux de bord des participants volontaires pour commentaires et recommandations.
- 83% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.



Dates et villes 2026 - Référence SEM63



Dernières places disponibles



Session garantie

A distance

du 11 févr. au 12 févr.

du 2 juil. au 3 juil.

du 5 nov. au 6 nov.

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

Sophia Antipolis

du 11 févr. au 12 févr.

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

Rouen

du 11 févr. au 12 févr.

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

Strasbourg

du 11 févr. au 12 févr.

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

Rennes

du 11 févr. au 12 févr.

du 2 juil. au 3 juil.

du 5 nov. au 6 nov.

Toulouse

du 11 févr. au 12 févr.

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

Paris

du 11 févr. au 12 févr.
du 5 mai au 6 mai

du 2 juil. au 3 juil.
du 3 sept. au 4 sept.

du 5 nov. au 6 nov.

Nantes

du 11 févr. au 12 févr.

du 2 juil. au 3 juil.

du 5 nov. au 6 nov.

Lyon

du 11 févr. au 12 févr.

du 2 juil. au 3 juil.

du 5 nov. au 6 nov.

Bordeaux

du 11 févr. au 12 févr.

du 2 juil. au 3 juil.

du 5 nov. au 6 nov.

Marseille

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

du 5 nov. au 6 nov.

Lille

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

du 5 nov. au 6 nov.

Aix-en-Provence

du 5 mai au 6 mai

du 3 sept. au 4 sept.

du 5 nov. au 6 nov.