Best

Comprendre l'informatique et ses métiers

Technologies, concepts et métiers de l'informatique pour non informaticiens

4,4/5 (48 avis)

Présentiel ou en classe à distance

3 jours (21 h)
+ activité à distance

Prix inter : 2.890,00 € HT
Forfait intra : 5.990,00 € HT

Réf.: SEM49

Pour certains d'entre nous, l'informatique est un monde à part où Java est une île ou une danse, la virtualisation, une nouvelle façon de rencontrer nos contemporains sur internet, MOA, CMMI, TCP/IP, CMS et ERP des noms de syndicats, et la business intelligence le sens des affaires.
Ce séminaire vise à apporter aux professionnels amenés à collaborer avec les spécialistes de l'informatique (équipes internes, prestataires, partenaires...) une meilleure compréhension du vocabulaire, des technologies et des métiers propres à ce secteur d'activité.

A qui s'adresse cette formation ?

- Responsables formation souhaitant se repérer dans le "jargon" informatique
- Commerciaux, spécialistes du marketing, futurs consultants ou chefs de projet amené à évoluer dans l'univers informatique
- Toute personne souhaitant comprendre l'informatique pour optimiser leur collaboration avec les spécialistes du domaine

- Aucun.

Programme

Pendant

1 - La DSI et ses métiers

- Le système d'information, définition, rôle, gouvernance
- L'organisation type d'une DSI
- Principe d'urbanisation et d'architecture
- Normes, procédures et méthodes (ISO 20000, Agile, ITSM, etc.)
- L'organisation des équipes DevOps
- MOE, MOA, démarche projet
- Les métiers du SI : urbaniste, architecte, chef de projet, concepteur, développeur, exploitation, qualité, sécurité, etc.

2 - Les outils du SI

- L'évolution des SI d'entreprise
- Les plates-formes matérielles : des superordinateurs aux IoT

- L'intégration des outils nomades (COBO, BYOD, CYOD, COPE), gestion des mobiles (EMM, MDM, MCM et MAM)
- Les objets connectés, technologies de communication (LAN, LPWAN, cellular), architecture réseau IoT : Edge computing
- L'évolution des architectures réseaux (centralisée, client/serveur, n-tiers, client lourd/léger/riche)
- L'ère des micro-services, une architecture modulaire
- Architecture et usages des réseaux P2P (calcul, téléchargement, BlockChain)
- La virtualisation : objectifs et architecture (hyperviseur de type 1, de type 2), techniques (serveurs, clients, systèmes, applications), produits (VMware, Citrix, Hyper-V)
- La conteneurisation des applications (Docker)
- Les systèmes d'exploitation : rôles et types (serveurs, clients, nomades, etc.), Unix (versions constructeurs et autres), Linux (distributions et OS nomades), Windows (offre Microsoft)
- Les systèmes mobiles (iOS, Android)
- Les bases de données : définitions et rôles (SGBD, datawarehouse, datamart, datamining, data lake, notions de Big Data, Open Data)
- Les produits de base de données (Oracle, IBM, Microsoft) et le langage SQL, bases NoSQL, Hadoop
- Les intervenants : ingénieurs, administrateurs, techniciens, ... (réseaux, systèmes, BdD, support)

3 - Les réseaux

- Les types (LAN, WLAN, VLAN, MAN, PAN, WPAN, WBAN, SAN)
- Les technologies filaires (TP, câble, CPL, optique) et non filaires (Bluetooth, WiFi, réseaux mobiles)
- La topologie Ethernet (topologie logique et topologie physique)
- Les protocoles : définition et types (accès, communication, transport, chiffrement)
- Le cloud computing : définition, enjeux, risques (SaaS, StaaS, PaaS, IaaS, etc.)
- Les offres cloud (public, privé, hybride)
- Les intervenants : architecte réseau, administrateur réseau, intégrateur cloud, ingénieur réseau télécom, etc

4 - Les technologies de stockage

- Le stockage : DAS, NAS et SAN
- Technologies des datacenters
- Les supports de stockage (disques magnétiques, SSD)
- Les systèmes de tolérance aux pannes (RAID 0, RAID 1, RAID 5)
- Virtualisation et administration du stockage
- Les métiers : ingénieur SAN, technicien datacenter, administrateur serveurs, etc.)

5 - La sécurité

- La sécurité du SI : définitions, enjeux, méthodes, normes, métiers
- Menaces et protections (spywares, virus, rootkits, spams, hacks, etc.)
- Les systèmes de sécurité : firewall, proxy, DMZ, VPN, algorithmes de chiffrement
- Le système d'authentification SSO
- La protection des données personnelles (CNIL, RGPD)
- Les métiers de la sécurité (RSSI, expert sécurité, pentester)

6 - Le développement des applications

- Les différentes familles de langages (développement, script, requêtes, description de page, etc.)
- Les API, les SDK, les AGL
- Les langages de développement compilés, interprétés, intermédiaires
- La programmation objet (C++, C#, VB .Net, Java, etc.)
- Les frameworks : définition et rôles (.Net, Java, PHP)
- La modélisation UML : principe et objectifs
- Les tests logiciels
- Les métiers du développement (analyste, développeur, chef de projet, intégrateur, etc.)

7 - Les applications

- Les ERP : principes et solutions du marché
- Les EAI : définition et fonctionnalités
- Les ETL et les ELT
- Les outils collaboratifs : notions de groupware et de workflow (messagerie, GED, communication, RSE)
- Les applications bureautiques (Microsoft, LibreOffice, Zoho Office, Google)
- Les métiers de l'exploitation (intégrateur, technicien d'exploitation, technicien poste de travail, etc.)

8 - Les services web

- Le serveur web : serveur HTTP, langage HTML, pages statiques, dynamiques
- Structure du world wide web (surface web, deep web, dark web)
- Internet, intranet, extranet, web et autres services : définitions
- Le protocole IP, structure de base et évolution (IP v4 / IP v6)
- Les protocoles de transport (HTTP, FTP, SMTP, POP, IMAP)
- Les systèmes de chiffrement symétrique, asymétrique
- Le web 2.0 : concepts et usages (blogs, wikis et autres sites collaboratifs)
- Les langages du web : HTML, XHTML, XML, PHP, CSS, JavaScript, ...

- Les architectures orientées services (SOA), web services, interopérabilité XML
- L'architecture REST (API Rest, requêtes http)
- Les médias sociaux : catégories et cibles, enjeux pour la communication des entreprises et organisations
- Les métiers du web (développeur web, webmaster, développeur java, python, etc.)

Après

- Un quiz pédagogique pour évaluer vos acquis et approfondir les sujets de votre choix
- Des vidéocasts pour revenir sur les points clés de la formation



Les objectifs de la formation

- Appréhender les concepts, les acronymes, les technologies et les métiers des systèmes d'informations afin de pouvoir dialoguer avec votre service SI ou des prestataires de SI
- Acquérir une compréhension globale du système d'information, des technologies et de leurs dernières évolutions
- Faire le lien entre les métiers et les technologies de l'informatique



Evaluation

Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Ce séminaire offre un panorama exhaustif des termes techniques et acronymes propres au domaine informatique.
- Un contenu, une pédagogie et un discours adaptés à des non-initiés.
- Un lien permanent avec les différentes fonctions informatiques qui favorisent l'association de grands domaines à un métier.
- 85% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.

Evaluation

Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.

Dates et villes 2027 - Référence SEM49

Dernières places disponibles Session garantie

Nantes

du 1 févr. au 3 févr.	du 18 mai au 20 mai	du 18 oct. au 20 oct.

A distance

du 1 févr. au 3 févr.	du 18 août au 20 août	du 6 déc. au 8 déc.
du 22 mars au 24 mars	du 13 sept. au 15 sept.	
du 18 mai au 20 mai	du 18 oct. au 20 oct.	

Lyon

du 1 févr. au 3 févr.	du 18 mai au 20 mai	du 18 oct. au 20 oct.

Toulouse

du 22 mars au 24 mars	du 18 août au 20 août	du 6 déc. au 8 déc.

Paris

du 22 mars au 24 mars	du 18 août au 20 août	du 18 oct. au 20 oct.
du 18 mai au 20 mai	du 13 sept. au 15 sept.	du 6 déc. au 8 déc.

Aix-en-Provence

du 22 mars au 24 mars	du 13 sept. au 15 sept.	du 6 déc. au 8 déc.

Lille

du 22 mars au 24 mars	du 18 août au 20 août	du 6 déc. au 8 déc.