

ChatGPT, Perplexity et Gemini : comprendre les fondamentaux pour un bon usage en entreprise

Tout savoir sur l'intelligence artificielle conversationnelle

 Présentiel ou en classe à distance



1 jour (7 h)

Prix inter : 990,00 € HT
Forfait intra : 2.590,00 € HT

Réf.: SEM103

L'essor des **agents conversationnels intelligents** comme **ChatGPT** ou **Gemini** transforme profondément les usages professionnels. En s'appuyant sur des technologies avancées telles que le **Machine Learning**, le **Deep Learning**, les **réseaux de neurones** et le **NLP**, ces modèles offrent de puissantes capacités d'assistance, mais nécessitent une compréhension fine de leurs limites, de la qualité des données et des enjeux éthiques associés.

Cette formation apporte une vision claire du **fonctionnement des modèles de fondation** (transformers, LLM, fenêtres de contexte) et de leurs impacts concrets dans les organisations. Elle aborde également les aspects essentiels de **sécurité, de confidentialité des données, d'intégration via API et plugins**, ainsi que les évolutions réglementaires à anticiper.

Un parcours indispensable pour appréhender les opportunités de l'**IA générative** tout en maîtrisant ses risques, et préparer l'émergence de nouveaux métiers liés à l'**intelligence artificielle conversationnelle**.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Responsables des métiers, DSI
- Utilisateurs



Prérequis

- Disposer de connaissances sommaires en informatique (l'animation du séminaire s'appuie sur la vulgarisation des technologies complexes pour accueillir le plus grand nombre de professionnels)
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Fondamentaux de l'IA conversationnelle et générative

- Définition opérationnelle de l'intelligence artificielle et des algorithmes
- Machine Learning et Deep Learning, réseaux neurones
- NLP (Natural Language Processing ou Traitement du Langage Naturel)
- Agent conversationnel

2 - Comprendre le fonctionnement d'agent intelligent conversationnel GPT pour connaître les limites des usages

- Modèle de fondation
- Couches d'apprentissage appliquées
- Fenêtre de contexte
- Composants essentiels : LML, transformers...

3 - Usages et leurs impacts sur les activités professionnelles (ex : ChatGPT)

- Adaptation des tâches au nouvel outil-assistant
- Imperfections actuelles
- Apports importants
- Cadrage de son usage professionnel
- Sources et qualité des données

4 - Enjeux de l'intégration des agents intelligents conversationnels dans les applications de l'établissement

- Ecosystème et fonctionnalités élargies (plugins, API...)
- Confidentialité et sécurité des données
- Responsabilité et éthiques

5 - Évolutions

- ChatGPT, Gemini (Google) et autres agents intelligents conversationnels
- Règlementations actuelles et à venir concernant les dérives de l'IA
- Professions impactées dans des organisations et naissance des nouveaux métiers



Les objectifs de la formation

- Connaître les différents types de l'assistant intelligent conversationnel
- Identifier les concepts et usages des ChatBots comme ChatGPT
- Anticiper les impacts directs et indirects sur l'entreprise et son système d'informations
- Comprendre comment exploiter les IA ChatBots dans de bonnes conditions



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Un tour d'horizon complet pour mesurer les impacts de l'IA sur le système d'information des entreprises des secteurs privé et public.
- Les retours d'expérience d'un expert.
- Les contenus digitaux mis à disposition des participants après la formation renforcent l'efficacité pédagogique du programme et garantissent un bénéfice durable de l'action de formation.
- 82% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.



Dates et villes 2026 - Référence SEM103



Dernières places disponibles



Session garantie

Nantes

le 14 janv.

le 13 mai

le 4 nov.

A distance

le 14 janv.

le 13 mai

le 4 nov.

le 11 mars

le 19 août

Rennes

le 14 janv.

le 13 mai

le 4 nov.

Strasbourg

le 14 janv.

le 13 mai

le 19 août

Lyon

le 14 janv.

le 13 mai

le 19 août

Bordeaux

le 14 janv.

le 13 mai

le 19 août

Sophia Antipolis

le 14 janv.

le 13 mai

le 19 août

Rouen

le 14 janv.

le 13 mai

le 19 août

Paris

le 11 mars

le 19 août

le 13 mai

le 4 nov.

Marseille

le 11 mars

le 19 août

le 4 nov.

Lille

le 11 mars

le 19 août

le 4 nov.

Aix-en-Provence

le 11 mars

le 19 août

le 4 nov.

Toulouse

le 11 mars

le 13 mai

le 4 nov.