Mise en oeuvre d'une solution de Voix et téléphonie sur IP

Exploiter les possibilités "voix" d'un réseau IP

Présentiel ou en classe à distance

2 jours (14 h)

Prix inter : 1.520,00 € HT
Forfait intra : 4.350,00 € HT

Réf.: RE411

La VoIP (Voice over IP) représente un vecteur de déploiement universel des télécommunications et les offres des acteurs propriétaires ou Open Source sont désormais matures. La qualité de l'architecture, des matériaux, et des logiciels est primordial dans le succès d'une solution VoIP. Cette formation vous présentera tous les acteurs qui interviennent dans la mise en oeuvre concrète d'une solution VoIP (infrastructure réseau, IP, SIP, H323, RTP, UDP, IPBX, PABX, codecs, ...) tout en insistant sur les paramètres qui permettent d'améliorer la QoS (Qualité de Service). Les participants à cette formation très pratique mettront concrètement en oeuvre ces différents points.

A qui s'adresse cette formation ?

- Toute personne connaissant les fondamentaux de la VOIP, qui souhaite disposer d'une expérience pratique pour assurer le succès d'un projet Voix sur IP
- Administrateur ou technicien réseaux

- Connaissance des architectures et protocoles Voix sur IP
- Avoir suivi la formation "Voix et téléphonie sur IP" (RE410) ou connaissances équivalentes
- Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !

Programme

Pendant

1 - Configuration et installation des SoftPhone et téléphone SIP

- Mise en réseau
- Paramétrage VLAN
- Paramétrage POE
- Interconnexion dans un environnement WAN

2 - SIP

- Appel simple de deux terminaux
- Installation et paramétrage d'un proxy SIP
- Analyse au travers d'un proxy SIP
- Installation et paramétrage d'une liaison TRUNK SIP
- Analyse au travers un trunk SIP

3 - Exemple de services

- Transfert d'appel
- Renvoi d'appel
- Présence
- Instant Messaging

- Analyse de flux pour chaque service

4 - Qualité de service : QoS

- Paramétrage de la QoS sur les commutateurs et routeurs
- Analyse de l'influence de la QoS



Les objectifs de la formation

- Approfondir les concepts liés à la VOIP et à sa mise en oeuvre
- Disposer d'une première expérience pratique dans la mise en oeuvre de la VOIP
- Comprendre l'importance de la qualité de service (QoS)



Evaluation

Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Au-delà des considérations théoriques, ce programme offre une large place à la mise en pratique, permettant ainsi aux participants de développer une première expérience concrète de la mise en oeuvre d'une solution de voix sur IP.
- Les conseils et bonnes pratiques d'intervenants spécialistes de la VoIP et de sa mise en oeuvre.
- Une emphase particulière sur les aspects sécurité à considérer dans un projet de VoIP.
- 83% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.

Evaluation

Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.

Dates et villes 2027 - Référence RE411

Dernières places disponibles Session garantie

A distance

du 7 janv. au 8 janv.	du 8 juil. au 9 juil.
du 1 avr. au 2 avr.	du 21 oct. au 22 oct.

Paris

du 7 janv. au 8 janv.	du 8 juil. au 9 juil.
du 1 avr. au 2 avr.	du 21 oct. au 22 oct.