

## Créer des Copilots avec Copilot Studio

Développez des solutions sur mesure avec Microsoft Copilot Studio

 A distance



7 h

Prix inter : 990,00 € HT

Forfait intra : 2.850,00 € HT

Réf.: MSPL7008

Cette formation sur **Microsoft Copilot Studio** offre une opportunité d'acquérir des compétences essentielles dans la **création d'agents intelligents personnalisés**. Son approche sans code, combinée à l'utilisation de technologies avancées comme **GPT-3**, permet aux participants de développer rapidement des solutions d'**IA conversationnelle** adaptées aux besoins métiers spécifiques.

La formation combine théorie et pratique, avec un projet guidé qui renforce l'apprentissage. Que vous soyez un professionnel cherchant à améliorer l'expérience client ou un développeur souhaitant élargir ses compétences, ce programme vous fournira les outils essentiels pour réussir dans le domaine de l'automatisation intelligente.

### A qui s'adresse cette formation ?



#### Pour qui

- Créeur d'applications



#### Prérequis

- Être familiers avec les concepts de modélisation de données dans Microsoft Dataverse et avec Copilot Studio
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

### Programme

#### 1 - Lancer un Copilote initial grâce à Microsoft Copilot Studio

- Introduction à Microsoft Copilot Studio
- Fonctionnalités de l'Intelligence Artificielle Générative
- Création personnalisée d'un Copilote avec Microsoft Copilot Studio
- Déployer un Copilot

#### 2 - Gestion des rubriques dans Microsoft Copilot Studio

- Établir et gérer des parcours de conversation dans un bot à l'aide de rubriques
- Utiliser des déclencheurs de rubrique et des noeuds de conversation
- Ajouter des branches à une rubrique
- Intégration de rubriques système et création de rubriques à partir de contenu
- Configurer des sections de base pour gérer les entrées utilisateurs non reconnus

#### 3 - Intégration des entités et des variables dans Microsoft Copilot Studio

- Découverte des entités et les entités personnalisées
- Découverte de la réutilisation de variables dans des rubriques

## 4 - Optimiser les agents dans Microsoft Copilot Studio

- Lancer des flux Power Automate directement depuis les rubriques de votre agent
- Configuration des agents pour transférer des conversations vers des applications telles que Omnicanal pour Customer Service
- Extraire et intégrer le contenu des pages de support dans les rubriques d'agent pour une utilisation dans les conversations

## 5 - Création d'un agent avec Microsoft Copilot Studio et Dataverse for Teams

- Créer un agent dans Microsoft Copilot Studio
- Comprendre comment l'agent peut appeler des actions Microsoft Power Automate afin de récupérer des données depuis Dataverse for Teams
- Publier un agent pour votre équipe ou toute votre société

## 6 - Projet guidé - Construire des agents avec Microsoft Copilot Studio

- Utiliser les fonctionnalités de Microsoft Copilot Studio et Booster de conversations
- Créer un agent avec Microsoft Copilot Studio pour générer des rubriques, des phrases déclencheurs et des réponses

Atelier

Créer des tables personnalisées

Créer un agent dans Microsoft Copilot Studio à l'aide des nouvelles fonctionnalités d'IA

Créer et gérer des rubriques

Configurer l'IA générative



### Les objectifs de la formation

- Maîtriser la création d'agents personnalisés dans Microsoft Copilot Studio en utilisant les rubriques, les phrases déclencheurs et les chemins de conversation pour concevoir des interactions intelligentes
- Développer des compétences en création d'agents intelligents sans codage, permettant de répondre rapidement aux besoins des collaborateurs
- Savoir utiliser la fonctionnalité Booster de conversation basée sur GPT-3 pour générer automatiquement des rubriques, des phrases déclenchées et des réponses, optimisant ainsi les performances de l'agent



### Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



### Les points forts de la formation

- Un programme complet pour maîtriser la création d'agents personnalisés avec Microsoft Copilot Studio, incluant la conception d'interactions intelligentes, l'intégration de technologies avancées et l'optimisation des performances des agents
- Au cours de la formation, les participants apprendront à utiliser diverses fonctionnalités de Microsoft Copilot Studio, telles que les rubriques, les phrases déclencheurs, les chemins de conversation, l'intégration de Power Automate et d'Omnicanal pour Customer Service
- Cette formation pratique alterne entre des cours théoriques et des ateliers pour créer des agents sans codage, concevoir des interactions intelligentes, exploiter la fonctionnalité Booster de conversation basée sur GPT-3, et simuler des scénarios réels pour optimiser les performances des agents
- 88% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.



## Dates 2026 - Référence MSPL7008



Dernières places disponibles



Session garantie

le 5 févr.

- le 5 févr. 9h00 -> 17h00

le 26 mars

- le 26 mars 9h00 -> 17h00

le 11 juin

- le 11 juin 9h00 -> 17h00

le 24 sept.

- le 24 sept. 9h00 -> 17h00

le 3 déc.

- le 3 déc. 9h00 -> 17h00