

Best

## Microsoft 365 - Les bases de l'administration

L'essentiel pour l'administration courante

★★★★★ 4,8/5 (11 avis)

👤 Présentiel ou en classe à distance



5 jours (35 h)  
+ certificat optionnel

Prix inter : 3.550,00 € HT  
Forfait intra : 8.890,00 € HT

Réf.: MSMS102

Formation officielle



Microsoft



Idéal en  
Distanciel

Avec Microsoft 365, l'éditeur ne se contente pas de rendre accessible et gérable en ligne sa solution bureautique légendaire. Microsoft 365 est en fait le porte-drapeau de toute l'offre Cloud "Software As A Service" (SaaS). De nombreuses entreprises et organisations de toutes tailles ont d'ailleurs déjà décidé de s'appuyer sur une offre Microsoft 365 devenue mature pour externaliser leurs services les plus importants (suite bureautique, messagerie, travail collaboratif, gestion des réunions et du réseau social d'entreprise, ...). Ce faisant, beaucoup ont constaté que le cloud allait changer les métiers des informaticiens qui doivent désormais comprendre le service externalisé chez l'éditeur pour gérer sa mise en oeuvre et sa qualité. Les participants à cette formation apprendront à penser, mettre en oeuvre et administrer Microsoft 365 pour répondre aux besoins de leur organisation. Cette formation prépare à la certification "Microsoft 365 Certified Enterprise Administrator Expert". Cette formation prépare à la certification Microsoft certified 365 Administrator Expert.

### A qui s'adresse cette formation ?



#### Pour qui

- Administrateurs Microsoft 365



#### Prérequis

- Avoir suivi une formation d'administrateur basé sur les rôles, tel que Messagerie, Travail d'équipe, Sécurité, Conformité ou Collaboration
- Posséder une compréhension du DNS et une expérience pratique avec les services Microsoft 365
- Posséder une compréhension approfondie des pratiques informatiques générales
- Avoir une connaissance pratique de PowerShell
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

### Programme

#### 1 - Configurer votre expérience Microsoft 365

- Introduction

- Configurer votre expérience Microsoft 365
- Gérer vos abonnements client dans Microsoft 365
- Intégrer Microsoft 365 aux applications d'engagement client
- Terminer la configuration de votre client dans Microsoft 365

## **2 - Gérer les utilisateurs, les licences et les contacts de messagerie dans Microsoft 365**

- Introduction
- Déterminer le modèle d'identité utilisateur pour votre organisation
- Créer des comptes d'utilisateurs dans Microsoft 365
- Gérer les paramètres de compte d'utilisateur dans Microsoft 365
- Gérer les licences utilisateur dans Microsoft 365
- Récupérer des comptes d'utilisateurs supprimés dans Microsoft 365
- Effectuer une maintenance utilisateur en bloc dans Azure Active Directory
- Créer et gérer des utilisateurs invités
- Créer et gérer des contacts de messagerie

## **3 - Gérer des groupes dans Microsoft 365**

- Introduction
- Examiner des groupes dans Microsoft 365
- Créer et gérer des groupes dans Microsoft 365
- Créer des groupes dynamiques à l'aide du Générateur de règles Azure
- Créer une stratégie d'appellation de groupe Microsoft 365
- Créer des groupes dans Exchange Online et SharePoint Online

## **4 - Ajouter un domaine personnalisé dans Microsoft 365**

- Introduction
- Planifier un domaine personnalisé pour votre déploiement Microsoft 365
- Planifier les zones DNS pour un domaine personnalisé
- Planifier les exigences en matière d'enregistrement DNS pour un domaine personnalisé
- Créer un domaine personnalisé dans Microsoft 365

## **5 - Configurer la connectivité client à Microsoft 365**

- Introduction
- Examiner le fonctionnement de la configuration automatique du client
- Explorer les enregistrements DNS requis pour la configuration du client
- Configurer les clients Outlook
- Résoudre les problèmes de connectivité client

## **6 - Configurer des rôles administratifs dans Microsoft 365**

- Introduction
- Explorer le modèle d'autorisation Microsoft 365
- Explorer les rôles d'administrateur Microsoft 365
- Attribuer des rôles d'administrateur aux utilisateurs dans Microsoft 365
- Déléguer des rôles d'administrateur à des partenaires
- Gérer les autorisations à l'aide d'unités administratives dans Azure Active Directory
- Élever les privilèges à l'aide d'Azure AD Privileged Identity Management

## **7 - Gérer l'intégrité et les services des locataires dans Microsoft 365**

- Introduction
- Surveiller l'intégrité des services Microsoft 365
- Surveiller l'intégrité des locataires à l'aide du score d'adoption Microsoft 365
- Surveiller l'intégrité des locataires à l'aide de l'analyse de l'utilisation de Microsoft 365
- Élaborer un plan d'intervention en cas d'incident
- Demander de l'aide à Microsoft

## **8 - Déployer des applications Microsoft 365**

- Introduction
- Explorer les fonctionnalités des applications Microsoft 365 pour les organisations
- Explorer la compatibilité de votre application à l'aide de Readiness Toolkit
- Effectuer une installation en libre-service de Microsoft 365 Apps for enterprise
- Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise avec Microsoft Configuration Manager
- Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise à partir du cloud
- Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise à partir d'une source locale
- Gérer les mises à jour des applications Microsoft 365 pour les établissements
- Explorer les canaux de mise à jour pour Microsoft 365 Apps for enterprise
- Gérer vos applications cloud à l'aide du Centre d'administration Applications Microsoft 365

## **9 - Analyser les données d'espace de travail Microsoft 365 à l'aide de Microsoft Viva Insights**

- Introduction
- Examiner les fonctionnalités analytiques de Microsoft Viva Insights
- Créer une analyse personnalisée avec Microsoft Viva Insights
- Configurer Microsoft Viva Insights
- Examiner les sources de données Microsoft 365 utilisées dans Microsoft Viva Insights
- Préparer les données organisationnelles dans Microsoft Viva Insights

## **10 - Explorer la synchronisation des identités**

- Introduction
- Examiner les modèles d'identité pour Microsoft
- Examiner les options d'authentification pour le modèle d'identité hybride
- Explorer la synchronisation d'annuaires

## **11 - Préparer la synchronisation d'identité avec Microsoft 365**

- Introduction
- Planifier votre déploiement Azure Active Directory
- Préparer la synchronisation d'annuaires
- Choisir votre outil de synchronisation d'annuaires
- Planifier la synchronisation d'annuaires à l'aide d'Azure AD Connect
- Planifier la synchronisation d'annuaires à l'aide d'Azure AD Connect Cloud Sync

## **12 - Mettre en oeuvre des outils de synchronisation d'annuaires**

- Introduction
- Configurer les composants requis pour Azure AD Connect
- Configurer Azure AD Connect
- Surveiller les services de synchronisation à l'aide d'Azure AD Connect Health
- Configurer les conditions préalables pour Azure AD Connect Cloud Sync
- Configurer Azure AD Connect Cloud Sync

## **13 - Gérer les identités synchronisées**

- Introduction
- Gérer les utilisateurs avec la synchronisation d'annuaires
- Gérer les groupes avec la synchronisation d'annuaires
- Utiliser les groupes de sécurité de synchronisation Azure AD Connect pour gérer la synchronisation d'annuaires
- Configurer des filtres d'objets pour la synchronisation d'annuaires
- Résoudre les problèmes de synchronisation d'annuaires

## **14 - Gérer l'accès utilisateur sécurisé dans Microsoft 365**

- Introduction
- Gérer les mots de passe utilisateur
- Activer l'authentification directe
- Activer l'authentification multifacteur
- Activer la connexion sans mot de passe avec Microsoft Authenticator
- Explorer la gestion des mots de passe en libre-service
- Explorer Windows Hello Entreprise
- Implémenter Azure AD Smart Lockout
- Mettre en oeuvre des stratégies d'accès conditionnel
- Explorer les valeurs de sécurité par défaut dans Azure AD
- Enquêter sur les problèmes d'authentification à l'aide des journaux de connexion

## **15 - Examiner les vecteurs de menaces et les violations de données**

- Introduction
- Explorer le paysage actuel du travail et des menaces
- Examiner comment l'hameçonnage récupère des informations sensibles
- Examiner comment l'usurpation trompe les utilisateurs et compromet la sécurité des données
- Comparer le spam et les logiciels malveillants
- Examiner comment une violation de compte compromet un compte d'utilisateur
- Examiner les attaques d'élévation de privilèges
- Examiner comment l'exfiltration de données déplace les données hors de votre locataire
- Examiner comment les attaquants suppriment les données de votre locataire
- Examiner comment le déversement de données expose les données en dehors de votre locataire
- Examiner d'autres types d'attaques

## 16 - Découvrez le modèle de sécurité Zero Trust

- Introduction
- Examiner les principes et les composantes du modèle Zero Trust
- Planifier un modèle de sécurité Zero Trust dans votre organisation
- Examiner la stratégie de Microsoft pour le réseau Zero Trust
- Adopter une approche Zero Trust

## 17 - Explorer les solutions de sécurité dans Microsoft 365 Defender

- Introduction
- Améliorer la sécurité de votre messagerie à l'aide d'Exchange Online Protection et de Microsoft Defender pour Office 365
- Protéger les identités de votre organisation à l'aide de Microsoft Defender for Identity
- Protéger votre réseau d'entreprise contre les menaces avancées à l'aide de Microsoft Defender for Endpoint
- Protection contre les cyberattaques à l'aide de Microsoft 365 Threat Intelligence
- Fournir des informations sur les activités suspectes à l'aide de Microsoft Cloud App Security
- Examiner les rapports de sécurité dans Microsoft 365 Defender

## 18 - Examiner Microsoft Secure Score

- Introduction
- Explorer Microsoft Secure Score
- Evaluer votre posture de sécurité avec Microsoft Secure Score
- Améliorer votre score sécurisé
- Suivre votre historique Microsoft Secure Score et atteindre ses objectifs

## 19 - Examiner la gestion des identités privilégiées

- Introduction
- Explorer la gestion des identités privilégiées dans Azure AD
- Configurer la gestion des identités privilégiées
- Audit de la gestion des identités privilégiées
- Explorer Microsoft Identity Manager
- Contrôler les tâches d'administrateur privilégié à l'aide de la gestion des accès privilégiés

## 20 - Examiner Azure Identity Protection

- Introduction
- Explorer Azure Identity Protection
- Activer les stratégies de protection par défaut dans Azure Identity Protection
- Explorer les vulnérabilités et les événements de risque détectés par Azure Identity Protection
- Planifier votre enquête d'identité

## 21 - Examiner Exchange Online Protection

- Introduction
- Examiner le pipeline anti-programme malveillant
- Détecter les messages contenant du spam ou des logiciels malveillants à l'aide de la purge automatique Zero-hour
- Explorer la protection contre l'usurpation d'identité fournie par Exchange Online Protection
- Découvrir d'autres protections anti-usurpation d'identité
- Examiner le filtrage du courrier indésirable sortant

## 22 - Examiner Microsoft Defender pour Office 365

- Introduction
- Graver les échelons de la sécurité d'EOP à Microsoft Defender pour Office 365
- Étendre les protections EOP à l'aide de pièces jointes approuvées et de liens fiables
- Gérer les renseignements usurpés
- Configurer des stratégies de filtrage du courrier indésirable sortant
- Débloquer les utilisateurs de l'envoi d'e-mails

## 23 - Gérer les pièces jointes fiables

- Introduction
- Protéger les utilisateurs contre les pièces jointes malveillantes à l'aide de pièces jointes fiables
- Créer des stratégies de pièces jointes approuvées à l'aide de Microsoft Defender pour Office 365
- Créer des stratégies de pièces jointes fiables à l'aide de PowerShell
- Modifier une stratégie de pièces jointes fiables existante
- Créer une règle de transport pour contourner une politique de sécurité des pièces jointes
- Examiner l'expérience de l'utilisateur final avec les pièces jointes sécurisées

## 24 - Gérer des liens fiables

- Introduction
- Protéger les utilisateurs contre les URL malveillantes à l'aide de liens fiables
- Créer des stratégies de liens fiables à l'aide de Microsoft 365 Defender
- Créer des stratégies de liens fiables à l'aide de PowerShell
- Modifier une stratégie de sécurité existante
- Créer une règle de transport pour contourner une stratégie liens fiables
- Examiner l'expérience de l'utilisateur final avec les liens sécurisés (Safe Links)

## 25 - Explorer les renseignements sur les menaces dans Microsoft 365 Defender

- Introduction
- Découvrir Microsoft Intelligent Security Graph
- Explorer les stratégies d'alerte dans Microsoft 365
- Exécuter des enquêtes et des réponses automatisées
- Explorer la chasse aux menaces avec Microsoft Threat Protection
- Explorer la recherche avancée des menaces dans Microsoft 365 Defender
- Explorer l'analyse des menaces dans Microsoft 365
- Identifier les problèmes de menace à l'aide des rapports Microsoft Defender

## 26 - Mettre en oeuvre la protection des applications à l'aide de Microsoft Defender pour Cloud Apps

- Introduction
- Découvrir les applications cloud Microsoft Defender
- Déployer Microsoft Defender pour Cloud Apps
- Configurer des stratégies de fichiers dans Microsoft Defender pour Cloud Apps
- Gérer les alertes et y répondre dans Microsoft Defender pour Cloud Apps
- Configurer Cloud Discovery dans Microsoft Defender pour Cloud Apps
- Résoudre les problèmes liés à la découverte de cloud dans Microsoft Defender pour applications cloud

## 27 - Implémenter Endpoint Protection à l'aide de Microsoft Defender pour Endpoint

- Introduction
- Explorer Microsoft Defender pour Endpoint
- Configurer Microsoft Defender pour Endpoint dans Microsoft Intune
- Intégrer des appareils à Microsoft Defender pour Endpoint
- Gérer les vulnérabilités Endpoint avec Microsoft Defender Vulnerability Management
- Gérer la détection d'appareils et l'évaluation des vulnérabilités
- Réduire votre exposition aux menaces et aux vulnérabilités

## 28 - Mettre en oeuvre une protection contre les menaces à l'aide de Microsoft Defender pour Office 365

- Introduction
- Explorer la pile de protection Microsoft Defender pour Office 365
- Enquêter sur les attaques de sécurité à l'aide de l'Explorateur de menaces
- Identifier les problèmes de cybersécurité à l'aide de Threat Trackers
- Se préparer aux attaques grâce à la formation par simulation d'attaque



### Les objectifs de la formation

- Savoir configurer les locataires Microsoft 365, y compris le profil organisationnel, les options d'abonnement, les services de composants, les comptes d'utilisateurs et les licences, les groupes de sécurité et les rôles administratifs
- Pouvoir planifier et implémenter le déploiement de Microsoft 365 Apps for Enterprise
- Planifier et à mettre en oeuvre chacune des options de synchronisation d'annuaire
- Gérer les identités synchronisées et mettre en oeuvre la gestion des mots de passe dans Microsoft 365 à l'aide de l'authentification multifactorielle
- Garantir la sécurité de Microsoft 365 avec Exchange Online Protection, Safe Attachments et Safe Links
- Comprendre comment gérer la sécurité des clients (Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender for Cloud Apps et Microsoft Defender for Endpoint)
- Comprendre la gestion de la conformité dans Microsoft 365 notamment autour de la gouvernance des données



### Certificat

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



### **Les points forts de la formation**

- Cette formation couvre trois éléments centraux de l'administration d'entreprise Microsoft 365 : la gestion des locataires et des services Microsoft 365, la gestion Microsoft 365 et la gestion des identités Microsoft 365.
- Cette formation remplace les cours MSMS100 "Microsoft 365 - Gestion des identités et des services" et MSMS101 "Microsoft 365 - Gestion de la sécurité et de la mobilité"
- Une pédagogie basée sur l'alternance de phases théoriques, d'ateliers de mise en pratique, de retours d'expérience et d'échanges.
- 81% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.



## Dates et villes 2026 - Référence MSMS102



Dernières places disponibles



Session garantie

### Rennes

du 19 janv. au 23 janv.

du 20 avr. au 24 avr.

du 5 oct. au 9 oct.

du 30 nov. au 4 déc.

### Paris

du 19 janv. au 23 janv.

du 9 mars au 13 mars

du 20 avr. au 24 avr.

du 22 juin au 26 juin

du 31 août au 4 sept.

du 5 oct. au 9 oct.

du 30 nov. au 4 déc.

### A distance

du 19 janv. au 23 janv.

du 9 mars au 13 mars

du 20 avr. au 24 avr.

du 22 juin au 26 juin

du 31 août au 4 sept.

du 5 oct. au 9 oct.

du 30 nov. au 4 déc.

### Nantes

du 19 janv. au 23 janv.

du 20 avr. au 24 avr.

du 5 oct. au 9 oct.

du 30 nov. au 4 déc.

### Toulouse

du 19 janv. au 23 janv.

du 20 avr. au 24 avr.

du 31 août au 4 sept.

du 30 nov. au 4 déc.

## Strasbourg

du 9 mars au 13 mars

du 20 avr. au 24 avr.

du 31 août au 4 sept.

du 5 oct. au 9 oct.

## Rouen

du 9 mars au 13 mars

du 20 avr. au 24 avr.

du 31 août au 4 sept.

du 5 oct. au 9 oct.

## Sophia Antipolis

du 9 mars au 13 mars

du 20 avr. au 24 avr.

du 31 août au 4 sept.

du 5 oct. au 9 oct.

## Marseille

du 9 mars au 13 mars

du 22 juin au 26 juin

du 31 août au 4 sept.

du 30 nov. au 4 déc.

## Lyon

du 9 mars au 13 mars

du 22 juin au 26 juin

du 5 oct. au 9 oct.

du 30 nov. au 4 déc.

## Lille

du 9 mars au 13 mars

du 22 juin au 26 juin

du 31 août au 4 sept.

du 30 nov. au 4 déc.

## Aix-en-Provence



du 9 mars au 13 mars

du 22 juin au 26 juin

du 31 août au 4 sept.

du 30 nov. au 4 déc.

## Bordeaux

du 9 mars au 13 mars

du 22 juin au 26 juin

du 5 oct. au 9 oct.

du 30 nov. au 4 déc.