

New

Architecting Agentic AI Business Solutions

Concevoir des solutions métier basées sur des agents IA autonomes, sécurisés et responsables pour répondre aux besoins de l'entreprise

 Présentiel ou en classe à distance



3 jours (21 h)
+ certificat optionnel

Prix inter : 990,00 € HT
Forfait intra : 2.850,00 € HT

Réf.: MSAB100

Formation officielle



La formation **Architecting Agentic AI Business Solutions** permet de concevoir des **solutions métier basées sur l'IA agentic** en s'appuyant sur **Microsoft Copilot, Microsoft Power Platform, Dynamics 365** et les services d'IA Microsoft. Elle apporte les méthodes pour définir une architecture robuste, gouverner le cycle de vie des agents IA, intégrer l'**IA générative** dans les processus métier et concevoir des solutions sécurisées, évolutives et alignées sur les objectifs de l'entreprise.

Cette formation prépare à la **certification Agentic AI Business Solutions Architect**.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Architecte de solutions
- Architectes d'applications
- Responsables de l'IA et de la transformation numérique



Prérequis

- Compréhension de base des concepts d'IA
- Connaissance de l'analyse des processus métier
- Connaissance des outils et plateformes de Microsoft
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Concevoir des solutions IA pour la productivité de l'entreprise

- Expliquer le rôle de l'architecte IA dans l'adoption de l'intelligence artificielle et la transformation de l'entreprise
- Identifier les principales responsabilités d'un architecte IA dans un contexte métier
- Comprendre comment aligner les solutions d'intelligence artificielle sur les objectifs de l'organisation
- Appliquer les bonnes pratiques pour déployer et mettre à l'échelle l'IA dans les environnements d'entreprise
- Identifier les principaux outils et services d'intelligence artificielle Microsoft
- Explorer les solutions Microsoft Copilot et analyser leur valeur pour l'entreprise
- Comprendre comment l'IA générative contribue à améliorer la productivité dans les environnements professionnels
- Identifier les ressources Microsoft d'agents IA prêtes à l'emploi (OOB) disponibles pour les solutions métier

2 - Découvrir les solutions d'entreprise basées sur l'IA agentic

- Expliquer comment les agents IA prennent en charge l'automatisation des tâches, l'analyse des données et l'aide à la décision
- Décrire le rôle de Microsoft Copilot et de l'intelligence artificielle générative dans l'amélioration de la productivité

- Évaluer les cas d'usage dans lesquels les agents IA apportent une valeur mesurable à l'entreprise
- Évaluer la qualité des données de base selon leur précision, leur pertinence, leur actualité, leur propreté et leur disponibilité
- Organiser les données des solutions d'entreprise afin de préparer leur utilisation par l'IA et leur exploitation à grande échelle

3 - Concevoir et industrialiser des agents IA en entreprise

- Associer les phases d'adoption de l'intelligence artificielle du Microsoft Cloud Adoption Framework (CAF) au cycle de vie des agents IA
- Concevoir un modèle d'exploitation adapté au déploiement des agents IA en entreprise
- Sélectionner et utiliser les plateformes Microsoft adaptées aux solutions d'intelligence artificielle
- Utiliser des listes de contrôle pour faire évoluer les charges de travail IA de la preuve de concept à la production

4 - Évaluer les coûts et les bénéfices des solutions d'intelligence artificielle

- Définir les critères de retour sur investissement (ROI) et évaluer le coût total de possession (TCO) des solutions IA
- Réaliser une analyse complète du retour sur investissement des processus métier optimisés par l'intelligence artificielle
- Analyser les besoins afin de décider s'il convient de concevoir, d'acheter ou d'étendre des composants IA
- Mettre en oeuvre des stratégies de routage des modèles afin d'optimiser les performances et les coûts des solutions d'intelligence artificielle

5 - Concevoir des agents IA pour les solutions métier

- Appliquer les principes de l'IA responsable à la conception des agents IA
- Configurer les termes métier et personnaliser Microsoft Copilot dans Dynamics 365
- Concevoir des connecteurs personnalisés et intégrer des agents IA à Dynamics 365 Contact Center
- Créer des agents IA autonomes et orientés tâches avec Microsoft Copilot Studio
- Mettre en oeuvre des agents conversationnels contrôlés par des invites et capables de fournir des réponses adaptées

6 - Concevoir des solutions IA extensibles, évolutives et sécurisées

- Concevoir des solutions d'intelligence artificielle évolutives et sécurisées à l'aide des plateformes Microsoft
- Exploiter des modèles personnalisés dans Microsoft Foundry
- Concevoir et opérationnaliser des agents IA dans Microsoft 365 Copilot
- Étendre les fonctionnalités des agents avec Microsoft Copilot Studio et le protocole MCP (Model Context Protocol)
- Appliquer les principes de gouvernance et de gestion du cycle de vie aux solutions d'intelligence artificielle

7 - Orchestrer la configuration des agents IA et des applications prédéfinies

- Orchestrer les fonctionnalités d'intelligence artificielle et les agents Microsoft Copilot dans les applications Dynamics 365 et Microsoft 365
- Concevoir des solutions IA sécurisées, conformes et extensibles
- Configurer et déployer des agents Copilot prédéfinis pour les scénarios liés à la finance, à la chaîne logistique, aux ventes et au service client
- Appliquer les bonnes pratiques de mesure responsable de l'IA, d'intégration aux flux de travail et d'évaluation de la réussite

8 - Surveiller, analyser et optimiser les agents IA

- Mettre en place des frameworks de surveillance adaptés aux agents IA
- Appliquer les outils et les processus d'observabilité utilisés dans le secteur
- Analyser les backlogs et les commentaires des utilisateurs afin d'obtenir des informations exploitables
- Appliquer des méthodes de diagnostic et d'optimisation basées sur l'intelligence artificielle
- Surveiller les performances et les indicateurs afin d'optimiser les flux de travail des agents IA

9 - Gérer les tests des solutions métier basées sur l'IA

- Concevoir des processus de test structurés pour les agents IA, les modèles personnalisés et les scénarios multi-applications
- Définir des critères de validation mesurables concernant les performances, la sécurité et la conformité
- Mettre en oeuvre des stratégies de test évolutives avec Microsoft Copilot afin d'assurer la cohérence et la couverture des tests
- Vérifier que les solutions IA restent alignées sur les objectifs de l'entreprise et fiables tout au long de leur cycle de vie

10 - Concevoir un processus ALM pour les solutions métier basées sur l'IA

- Concevoir des processus de gestion du cycle de vie des applications (ALM) pour les composants IA, notamment les jeux de données, les invites et les modèles
- Mettre en place la gouvernance, la sécurité et la surveillance entre les différents environnements
- Garantir un comportement cohérent et conforme des solutions IA, du développement jusqu'à la mise en production

11 - Concevoir la sécurité, la gouvernance et la conformité d'une IA responsable

- Concevoir des systèmes d'intelligence artificielle conciliant innovation et responsabilité
- Appliquer des mécanismes de gestion des identités, de contrôle des accès et de gouvernance des données afin de sécuriser les agents IA
- Mettre en oeuvre l'observabilité et la protection contre les menaces pour les solutions d'intelligence artificielle
- Traduire les exigences réglementaires et de conformité en contrôles techniques
- Réduire les vulnérabilités liées aux invites, aux modèles et aux flux de travail IA



Les objectifs de la formation

- Concevoir une architecture de solution IA agentique avec Microsoft Copilot
- Évaluer les choix d'architecture pour des solutions IA d'entreprise
- Intégrer Azure AI et Power Platform dans une solution métier intelligente
- Définir une gouvernance responsable des agents IA en entreprise
- Concevoir le cycle de vie d'une solution IA générative sécurisée
- Piloter une stratégie d'adoption des agents IA à l'échelle de l'entreprise



Certificat

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Acquisition des bonnes pratiques de conception d'agents IA sécurisés, responsables et évolutifs.
- Développement des compétences recherchées pour accompagner la transformation des organisations par l'IA
- Prépare au passage de la certification Microsoft Certified : Agentic AI Business Solutions Architect



Dates et villes 2026 - Référence MSAB100



Dernières places disponibles



Session garantie

A distance

du 5 oct. au 7 oct.

du 7 déc. au 9 déc.

Paris

du 5 oct. au 7 oct.

du 7 déc. au 9 déc.