

New

## Certification IQBBA - Analyste Métier et Gestion des Exigences »

Préparation à la certification IQBBA® pour maîtriser l'analyse des besoins et la gestion des exigences

 Présentiel ou en classe à distance



4 jours (28 h)

Prix inter : 3.290,00 € HT

Réf.: MG872

L'**analyse métier** et la **gestion des exigences** sont au cœur de la réussite des projets informatiques et de transformation digitale. Cette formation prépare à la **certification internationale IQBBA®**, en leur donnant les outils méthodologiques pour comprendre les besoins métiers, les formaliser efficacement et les traduire en solutions concrètes et mesurables. Elle propose une approche complète de la business analysis, depuis la définition de la stratégie jusqu'à l'évaluation et l'optimisation des solutions, en s'appuyant sur les meilleures pratiques et le référentiel officiel IQBBA®. Grâce à une pédagogie axée sur la pratique, les participants acquièrent les compétences nécessaires pour **identifier, modéliser et gérer les exigences** tout au long d'un projet. Les ateliers et mises en situation renforcent leur capacité à **communiquer efficacement entre les équipes métiers et techniques** et à **garantir la qualité des solutions livrées**.

Cette formation prépare à la certification et inclus le voucher pour passer l'examen.

### A qui s'adresse cette formation ?



#### Pour qui

- Analystes métier, chefs de projet, responsables qualité et professionnels impliqués dans la gestion des exigences et la conception de solutions logicielles



#### Prérequis

- Une connaissance générale du développement logiciel et une expérience en gestion des exigences ou analyse métier sont recommandées
- Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !

### Programme

#### 1 - Fondamentaux de l'analyste Métier

- Termes et définitions (Analyse Métier, Domaine de Connaissances de l'Analyse Métier, Classification des Exigences)
- Rôle d'un Analyste Métier
- Aperçu des activités de l'Analyse Métier
- Compétences

Atelier

Brainstorming sur les activités d'analyste métier

QCM d'apprentissage

#### 2 - Définition de la stratégie - Partie 1

- Analyse interne : vision, mission, objectifs métier, analyse des processus métiers, le concept de besoins métier et analyse des écarts

Atelier

Jeux de rôle entre BA et Top Management pour l'identification de la Vision, Mission et Objectifs Métier SMART

Prise en main de la modélisation des processus métier avec la notation BPMN

### **3 - Définition de la stratégie - Partie 2**

- Analyse externe : études et analyses de marché, identification des besoins des utilisateurs
- Identification des parties prenantes (PP) : proposition et analyse de la solution, approche de la solution (Préditive et Adaptive), proposition de Solution, étude de rentabilité (Business Case) Lancement du projet  
Atelier

Workshop d'identification des besoins utilisateurs en utilisant des Persona

Workshop d'identification des parties prenantes en utilisant le diagramme d'oignon d'Alexandre

QCM d'apprentissage

### **4 - Gestion du processus d'analyse métier - Partie 1**

- Introduction
- Approches de l'analyse métier : environnements traditionnels et Agile  
Atelier

Brainstorming sur le modèle d'évaluation de maturité des activités d'analyse métier au sein de l'organisation et/ou projet

Mise en situation des activités d'analyse métier au niveau des cycles traditionnels (ex : V) et Agile (ex : Scrum) et les livrables associés

### **5 - Gestion du processus d'analyse métier - Partie 2**

- Introduction
- Approches de l'analyse métier : approche interdisciplinaire (Utilisabilité, UX, Design Thinking, Lean Startup, Équipes multidisciplinaires...)
- Communication
- Produits
- Outils et techniques (K2)  
Atelier

Workshop de simulation du concept « 5 Days design sprint » basée sur le Design Thinking

Mise en situation d'élaboration du plan de communication des activités d'analyse métier en prenant en considération les exigences de communication des parties prenantes

QCM d'apprentissage

### **6 - Ingénierie des exigences en analyste métier - Partie 1**

- Développement des exigences : élucidation, analyse et modélisation  
Atelier

Jeux de rôle d'élucidation des exigences entre BA et PP en utilisant la technique d'interview et de brainstorming

Prise en main de la modélisation des exigences avec la notation UML

### **7 - Ingénierie des exigences en analyste métier - Partie 2**

- Développement des exigences
- Analyse et modélisation
- Spécification
- Vérification et validation  
Atelier

Mise en pratique de structuration du référentiel des exigences (séquentiel et agile)

Mise en situation de Vérification et de Validation des exigences à travers des check-list qualité des exigences (ex : INVEST) et prototype produit

### **8 - Ingénierie des exigences en analyste métier - Partie 3**

- Gestion des exigences : introduction, architecture de l'information, communication des exigences, traçabilité, gestion de configuration, gestion du périmètre de la solution, assurance qualité
- Outils et techniques  
Atelier

Démonstration d'architecture d'information pour une organisation S.I.

Mise en situation de mise en oeuvre du plan de communication des exigences

Démonstration de la traçabilité horizontale et verticale et de la gestion de configuration des exigences outillé via les outils ALM

Démonstration de la portée de la solution en utilisant un Story Map Board

Brainstorming sur la mise en place du plan assurance qualité (PAQ) + QCM d'apprentissage

## 9 - Evaluation et optimisation de la solution

- Évaluation de la solution (Analyste Métier avec IT : Cycle Projet « Build » et Maintenance « Run »)
  - Optimisation de la solution (Analyste Métier avec Métier : Amélioration des processus « BPI, IDEAL, BPR, Benchmark, Lean... »)
- Atelier

Jeux de rôle Sprint Review

Démonstration diagnostic de maturité d'analyse métier et la mise en place des axes d'amélioration en utilisant l'approche IDEAL de CMMI

QCM d'apprentissage

## 10 - Passage de l'examen de certification IQBBA® - CFLBA

- Conseils et révisions en vue de l'examen Examen
- Correction commentée de l'examen blanc « IQBBA® Sample Exam 1 »
- Passage de l'examen de certification "IQBBA® Fondation" le dernier jour de la formation
- Durée examen : 60 minutes sous forme d'un QCM de 40 questions
- Le score de 65 % est requis pour l'obtention de la certification

### Après la session

- Un videocast sur la Gestion de tests logiciels : « Définir un périmètre de test : la stratégie », « Préparer les tests », « Exécuter les tests »
- Le référentiel général de l'écoconception des services numériques (RGESN)



### Les objectifs de la formation

- Reconnaître les fondamentaux de l'Analyse Métier
- Exécuter une stratégie métier
- Suivre une procédure de gestion du processus d'analyse métier
- Appliquer une procédure de l'ingénierie des exigences en analyse métier
- Implémenter l'évaluation et l'optimisation de la solution métier
- Préparer et passer l'examen de certification



### Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



### Les points forts de la formation

- Formation animée par un consultant senior certifié et accrédité ISTQB®
- Formation officiellement accréditée par l'ISTQB® et conforme aux normes et standards internationaux
- Conformément au programme officiel ISTQB®, cette formation comprend des travaux pratiques et un système permanent de révision de l'examen au fur et mesure de l'avancement est mis en place (soit environ 100 questions proposées)
- Mise en place de l'examen par le GASQ (Global Association for Software Quality), mandaté par ISTQB®
- Le passage de l'examen est compris dans le prix de la formation