

Assurer la maîtrise d'ouvrage: Piloter un projet

Le rôle de la maîtrise d'ouvrage

★★★★★ 4,0/5 (12 avis)

 Présentiel ou en classe à distance

 3 jours (21 h)
+ activité à distance

Prix inter : 2.360,00 € HT
Forfait intra : 5.390,00 € HT

Réf.: MG717

Si la terminologie de maîtrise d'ouvrage est largement employée dans le cadre de projets de SI, il est intéressant de se souvenir qu'elle a été empruntée au vocabulaire du bâtiment ou elle se réfère à celui qui commande et qui paie l'ouvrage à construire. Et comme dans le bâtiment, la maîtrise d'ouvrage informatique est responsable de l'élaboration des cahiers des charges, du respect des plannings et des budgets ainsi que plus globalement du pilotage des projets. Cette formation a précisément pour vocation de fournir aux personnes en charge de la MOA les clés nécessaires pour mener à bien les projets qui leur sont confiés.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Acteur métier ou informaticien appelé à faire office de Maîtrise d'Ouvrage (MOA) ou d'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)



Prérequis

- Une connaissance des spécifications des logiciels est utile mais non indispensable
- Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !

Programme

Avant la session

- Un vidéocast : "Ciel, j'ai été nommé chef de projet !"

En présentiel / A distance

1 - La place de la MOA

- Interface entre le métier (commanditaire et utilisateurs) et la DSI (maîtrise d'œuvre)
- Fonctionnement en mode projet et mode production
- Place dans l'organisation permanente ou non, transversale ou intégrée au métier, interne ou externalisée, avec offshore ou sans

2 - Les fonctions de la MOA

- Demander, valoriser, prioriser
- Estimer la réponse à l'appel d'offre
- Communiquer, suivre

- Prendre une décision
- Préparer la recette et recetter le produit
- Prévoir le changement et déploiement

3 - La dimension projet

- Le triangle qualité-coût-délai
- Les 3 sous-systèmes : opérant, gestion, pilotage et leurs rôles respectifs
- Les 3 axes : direction, relation, production
- Les causes profondes, explications et effets
- Dispositifs pour assurer la réussite
- Les cycles de vie (avec aucun, un ou plusieurs prototypes, méthodes agiles)

4 - Demander un usage futur : modéliser la cible

- Modéliser par intentions, par fonctionnalités, par objets métier
- Rédiger le dossier de lancement de projet, l'expression de besoins
- Cartographie des processus et impact du projet

5 - Assurer la communication avec le métier, avec la MOE (Maîtrise d'oeuvre)

- Fixer les jalons et leurs rôles
- Établir les circuits de communications, les comités
- Préparer les tableaux de bord
- Fixer les règles et construire la confiance

6 - Valoriser les activités et suivre les priorités

- Anticiper les priorités et les valeurs ajoutées
- Repérer les valeurs de pilotage et les risques
- Suivre l'avancement de la valeur ajoutée
- Gérer les demandes de modification (en mode projet et en production)

7 - Préparer la recette

- Instancier les scénarios
- Définir une stratégie de test
- Créer les fiches de recette
- Établir le circuit de suivi

8 - Préparer le déploiement et le changement

- Concevoir le sous-projet de déploiement
- Estimer la charge de déploiement
- Prévoir la bascule des données ou leur saisie
- Revoir les processus métier
- Nommer les accompagnateurs du changement
- Souligner les valeurs ajoutées

9 - Estimer la réponse à l'appel d'offre

- Construire une grille d'évaluation objective
- Rédiger l'appel d'offre de manière ouverte
- Rédiger les évaluations, justifier le choix

Après la session

- Un module e-learning : "Manager le changement : démarche et outils"
- Un vidéocast : "Transmettre la vision du commanditaire à l'équipe projet"



Les objectifs de la formation

- Appréhender les différentes facettes de la maîtrise d'ouvrage
- Disposer des clés nécessaires au pilotage et au contrôle d'un projet notamment sur les aspects plannings et budgets
- Disposer de techniques pour réaliser une recette et préparer un déploiement

- Savoir mettre en place la communication nécessaire à la réussite d'un projet
- Intégrer la dimension "accompagnement du changement" dans le cadre d'un projet



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Une pédagogie rythmée et variée fondée sur une alternance d'apports méthodologiques, d'exercices et de phases d'échanges.
- De nombreux retours d'expérience de la part de consultants expérimentés.
- Le passage en revue de toutes les facettes du rôle de la maîtrise d'ouvrage.
- Les contenus digitaux mis à disposition des participants avant et après la formation renforcent l'efficacité pédagogique du programme et garantissent un bénéfice durable de l'action de formation.
- 86% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.



Dates et villes 2026 - Référence MG717



Dernières places disponibles



Session garantie

A distance

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 avr. au 29 avr. ☰

du 27 juil. au 29 juil.

du 5 oct. au 7 oct. ☰

du 14 déc. au 16 déc.

Nantes

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 juil. au 29 juil.

du 14 déc. au 16 déc.

Toulouse

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

Paris

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 avr. au 29 avr. ☰

du 27 juil. au 29 juil.

du 5 oct. au 7 oct. ☰

du 14 déc. au 16 déc.

Strasbourg

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

Bordeaux

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 juil. au 29 juil.

du 14 déc. au 16 déc.

Sophia Antipolis

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

Rennes

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 juil. au 29 juil.

du 14 déc. au 16 déc.

Lyon

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 juil. au 29 juil.

du 14 déc. au 16 déc.

Rouen

du 16 févr. au 18 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

Lille

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

du 14 déc. au 16 déc.

Marseille

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

du 14 déc. au 16 déc.

Aix-en-Provence

du 27 avr. au 29 avr.

du 5 oct. au 7 oct.

du 14 déc. au 16 déc.