Gérer des projets informatiques complexes

Méthodes et techniques pour réussir des projets complexes

Présentiel ou en classe à distance

2 jours (14 h)
+ activité à distance

Prix inter : 1.690,00 € HT
Forfait intra : 4.050,00 € HT

Réf.: MG711

Mettre en place un ERP, un CRM, un système décisionnel, ou encore ouvrir le SI vers ses clients ou ses fournisseurs dans le cadre de l'organisation étendue... Autant de projets complexes pilotés sous une double contrainte : plus d'efficacité et des délais plus courts. Pour les mener à bien, le chef de projet doit bâtir des relations adaptées avec les maîtrises d'ouvrage et les maîtrises d'oeuvre, maîtriser la gestion budgétaire, les aspects qualité, la dimension multi-projets et l'ensemble des techniques contractuelles... Cette formation intensive apportera aux participants la bonne maîtrise des méthodes et des techniques nécessaires au pilotage des projets complexes.

A qui s'adresse cette formation ?

- Directeurs de projet, chefs de projet expérimentés en DSI ou SSII
- Responsables des études et développement
- Responsables de domaines ou d'applications confirmés
- Tous les acteurs en charge du pilotage d'un projet complexe

- Avoir suivi la formation "L'essentiel pour conduire un projet informatique" (MG710)
- Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !

Programme

Avant

- Un module e-learning : "Les fondamentaux du management de projet"

Pendant

1 - Comprendre les caractéristiques clés d'un projet informatique complexe

- Évaluer la dimension du projet
- Décoder les enjeux
- Identifier les impacts sur les processus
- Maîtriser les relations contractuelles
- Maîtriser les plans qualité avec les différents prestataires

2 - Mettre en place des relations efficaces avec les maîtrises d'ouvrage et les directions fonctionnelles

- Définir et organiser les relations avec les directions fonctionnelles et les maîtrises d'ouvrage
- Organiser les maîtrises d'oeuvre
- Élaborer des grilles de choix et de priorisation avec la maîtrise d'ouvrage
- Faire des reporting efficaces

3 - Maîtriser la dimension multi-projets

- Définir les tableaux de bord multi-projets
- Affecter les ressources techniques et fonctionnelles entre les projets
- Maîtriser les techniques avancées de planification et d'ordonnancement
- Connaître les points clés pour réduire certains délais
- Identifier les pièges courants
- Appliquer les meilleures pratiques
- Définir les critères de priorité entre plusieurs projets
- Réaliser des arbitrages : alignement stratégique, atout/attrait, coût/utilité, risques

4 - Optimiser les investissements et ROI

- Choisir les indicateurs et les unités d'oeuvres significatifs de l'activité ou du domaine
- Définir et mettre en place les circuits d'informations pour consolider l'avancement financier
- Préparer les décisions de pilotage par la simulation de leur impact financier
- Préparer les tableaux de bord pour le comité de pilotage
- Renégocier les délais, les budgets

5 - Tenir les engagements qualité définis avec les clients internes ou les utilisateurs finaux

- Valider la pertinence des livrables du projet en termes fonctionnels et techniques précis
- Renégocier si besoin
- Manager pour chaque sous-projet l'avancement de l'étape
- Recadrer les dérives si nécessaire
- Contrôler que tous les produits sont bien livrés et répondent aux normes en vigueur dans l'entité : tests et procédures de recette, procédures d'exploitation, d'organisation, documentation d'utilisation...

6 - Maîtriser la relation contractuelle avec les différents prestataires

- Connaître les fondamentaux d'un contrat informatique selon l'activité sous-traitée
- Définir les pièces nécessaires au contrat : livrables, documentation, prestations incluses, qualité de service....
- Connaître les forces et les limites des principales clauses contractuelles et juridiques : propriétés, responsabilité, réversibilité...

Après

- Deux modules e-learning : "Anticiper les risques d'un projet" et "Optimiser coûts et délais par la valeur acquise"



Les objectifs de la formation

- Comprendre les caractéristiques spécifiques du pilotage de projets informatiques
- Acquérir des techniques et outils de gestion multi-projets
- Appréhender les meilleures pratiques pour mettre en place des relations efficaces entre direction fonctionnelle, maîtrise d'ouvrage et direction de projet
- Comprendre comment optimiser les investissements et le ROI et maîtriser les aspects qualité tout au long du projet
- Maîtriser les relations contractuelles avec les clients/SSII/Intégrateurs/Editeurs



Evaluation

Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.

Les points forts de la formation

- Une étude de cas fil rouge permet aux participants de mettre en pratique les différents aspects abordés pendant la formation.
- L'utilisation d'outils méthodologiques issus de projets réels (modèles de plannings, check-lists, tableaux de bord, contrats de prestations, plans qualité types...) favorise une mise en oeuvre efficace des acquis.
- Des phases d'échanges avec le consultant viennent compléter les différentes étapes du parcours pédagogique.
- Les contenus digitaux mis à disposition des participants avant et après la formation renforcent l'efficacité pédagogique du programme et garantissent un bénéfice durable de l'action de formation.
- 85% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.

Evaluation

Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.

Dates et villes 2027 - Référence MG711

Dernières places disponibles Session garantie

A distance

du 18 févr. au 19 févr.	du 26 août au 27 août
du 27 mai au 28 mai	du 9 nov. au 10 nov.

Paris

du 18 févr. au 19 févr.	du 26 août au 27 août
du 27 mai au 28 mai	du 9 nov. au 10 nov.