

Jira - Configuration et administration

Passez un cap dans votre utilisation de JIRA

 Présentiel ou en classe à distance



2 jours (14 h)

Forfait intra : 4.890,00 € HT

Réf.: MG689



Jira est un outil de gestion de projet et de suivi des tickets qui est utilisé par de nombreuses organisations à travers le monde. Il permet de suivre l'avancement des projets, de gérer les tâches et les demandes, et de communiquer efficacement entre les équipes. Jira permet également aux organisations de suivre les demandes des clients et de leur fournir un meilleur service. Cette formation vise à apprendre aux participants à configurer Jira pour répondre aux besoins spécifiques de leur organisation, et à administrer Jira de manière efficace. Cela permet aux équipes de visualiser facilement l'avancement des tâches, ce qui facilite la prise de décision et la coordination des efforts.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Responsable applicatifs
- Chef de projet



Prérequis

- Connaissance de JIRA
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Projets et configuration

- Concepts de base d'un projet JIRA
- Les 9 étapes de configuration
- Les systèmes de configuration

2 - Analyse préalable

- Identifier les acteurs
- Modéliser les processus
- Recenser les données
- Définir les objets JIRA

3 - Types de demandes

- Définir les groupes et les rôles
- Définir les types de demande
- Système de type de demande

4 - Configuration des champs

- Définir les champs de données
- Comportements de champs
- Champs et types de demande

5 - Configuration des écrans

- Définir les écrans
- Associer les écrans et les champs
- Associer les écrans et les opérations
- Écrans et types de demande

6 - Configuration des autorisations

- Les autorisation de projet dans JIRA
- Identifier les autorisations clés
- Identifier les populations clés
- Configurer le système d'autorisations

7 - Configuration des notifications

- Identifier les événements clés
- Identifier les populations clés
- Configurer le système de notification

8 - Configuration des workflows

- États et propriétés d'états
- Transitions et écrans
- Attributs des transitions



Les objectifs de la formation

- Pouvoir identifier les différents leviers de configuration
- Être à même d'analyser un projet pour préparer une configuration JIRA adaptée
- Apprendre comment configurer l'ensemble de la chaîne du projet sur JIRA
- Comprendre comment maîtriser les bonnes pratiques



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Une formation pratique au cours de laquelle les participants apprendront à identifier les différents leviers de configuration, à analyser un projet pour préparer une configuration JIRA adaptée et surtout être à même de configurer l'ensemble de la chaîne du projet sur JIRA.
- Cette formation mise en place avec le JIRA Club est un must pour se doter d'une forte expertise JIRA.
- 80% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.