

New

ITIL Managing Professional Transition (Version 5)

Piloter, optimiser et améliorer la gestion des services informatiques

 Présentiel ou en classe à distance



5 jours (35 h)

Prix inter : 2.250,00 € HT
Forfait intra : 14.650,00 € HT

Réf.: MG307

Formation officielle



La formation **ITIL® Managing Professional Transition (Version 5)** offre un parcours accéléré aux professionnels déjà certifiés souhaitant évoluer vers le **nouvel ITIL®**. Elle couvre les évolutions majeures de la **gestion des services IT**, du cycle de vie des produits et services, de la **gestion de l'expérience**, de la transformation organisationnelle et de l'**intelligence artificielle**, tout en préparant aux deux examens menant à la désignation **ITIL® Managing Professional (Version 5)**.

Cette formation prépare à la certification ITIL Transformation (Version 5) et ITIL Managing Professional Transition : Product, Service, Experience (Version 5) et inclus le voucher pour passer l'examen.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Professionnels ITIL® expérimentés souhaitant faire évoluer leur désignation vers le nouvel ITIL®



Prérequis

- Détenir l'une des désignations suivantes : ITIL® v3 Expert, ITIL® v3 Master, ITIL® 4 Managing Professional ou ITIL® 4 Master
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Introduction à ITIL® Product, Service et Experience

- Rappel des concepts fondamentaux d'ITIL® : principes directeurs, cycle de vie des produits et services, quatre dimensions et système de valeur ITIL® (SVS)
- Produits et services numériques : principes de création de valeur
- Cycle de vie des produits et services ITIL® : finalité et bénéfices des différentes activités
- Introduction aux concepts clés de l'expérience
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

2 - Activités de gestion du cycle de vie des produits et services

- Présentation des huit activités du cycle de vie : découvrir, concevoir, acquérir, construire, mettre en transition, exploiter, fournir et soutenir
 - Étude de chaque activité : concepts clés, étapes, livrables, facteurs clés de succès (CSF), pratiques de gestion et métriques
 - Gestion de bout en bout du cycle de vie des produits et services
- Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

3 - Cycle de vie des produits et services ITIL®

- Comprendre le modèle opérationnel et la nature non linéaire du cycle de vie
 - Identifier les interdépendances entre les différentes activités
 - Mettre en oeuvre une gestion de bout en bout
- Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

4 - Gestion de l'expérience avec ITIL® Experience

- Comprendre les concepts clés de l'expérience et de sa gestion
 - Intégrer l'expérience dans la chaîne de valeur et le cycle de vie
 - Identifier les types et les sources d'expérience, la confiance, les domaines personnel, fonctionnel, relationnel et contextuel, ainsi que les parcours
 - Comprendre les spécificités de l'expérience numérique
- Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

5 - Piloter la transformation avec ITIL® Transformation

- Comprendre les concepts clés de la transformation
 - Étudier le modèle de transformation ITIL® : couches, étapes et exemples de bout en bout
 - Identifier les modèles communs d'initiation, de gouvernance et d'exécution
 - Mesurer, apprendre et synthétiser à l'aide d'outils, de méthodes et de preuves
- Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

6 - ITIL® et l'intelligence artificielle

- Comprendre la gouvernance de l'intelligence artificielle et le modèle d'aptitude à l'IA d'ITIL®
 - Explorer les usages de l'IA dans le cycle de vie des produits et services
- Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

7 - Intégration d'ITIL® avec les autres référentiels

- Intégrer ITIL® aux pratiques DevOps
 - Associer ITIL® à la gestion de projet et à PRINCE2®
 - Identifier les principes communs aux différents référentiels
- Atelier

QCM de préparation à l'examen

8 - Révisions et préparation aux examens ITIL®

- Présentation des modalités des examens
- Réalisation d'examens blancs
- Correction détaillée des réponses

9 - Planifier l'examen après la formation

- Modalités de passage de l'examen après la formation surveillé en ligne par PeopleCert depuis une plateforme web
- Le candidat peut planifier son examen à tout moment pendant la période de validité du voucher, soit 12 mois, et le passer où qu'il soit, sur n'importe quel ordinateur Windows ou Mac
- Des surveillants en direct guideront et superviseront le déroulement de l'examen
- Examen 1 - ITIL® Product, Service et Experience : l'examen consiste en 60 questions type QCM en 120 minutes (70 % de bonnes réponses pour réussir l'examen), à livre ouvert (livres officiels ITIL® Product, Service et Experience autorisés)
- Examen 2 - ITIL® Transformation : 40 questions type QCM en 90 minutes (70 % de bonnes réponses pour réussir), à livre ouvert (livre officiel ITIL® Transformation autorisé)
- Après avoir passé les deux examens, la désignation sera disponible auprès du candidat sur son compte personnel PeopleCert
- Les examens sont en anglais (actuellement)



Les objectifs de la formation

- Maîtriser les concepts fondamentaux et le vocabulaire de la nouvelle version d'ITIL®
- Comprendre et appliquer les activités du cycle de vie des produits et services, de la découverte au support
- Comprendre les principes de la gestion de l'expérience avec ITIL® Experience
- Maîtriser le modèle de transformation ITIL® et les principaux modèles de transformation
- Comprendre comment l'intelligence artificielle, DEVOPS INSTITUTE® et PRINCE2® s'intègrent au référentiel ITIL®
- Se préparer aux deux examens nécessaires à l'obtention de la désignation ITIL® Managing Professional (Version 5)



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Un programme conçu pour préparer les participants au passage des examens après la formation
- Deux examens blancs accompagnés de corrigés détaillés, disponibles en annexes du support de cours
- Une formation dispensée par ib Cegos, organisme de formation accrédité (ATO) par PeopleCert sous le numéro 3497
- Une préparation complète à l'obtention de la désignation ITIL® Managing Professional (Version 5)
- Les vouchers nécessaires au passage des examens officiels sont inclus dans la formation
- Afin de respecter les exigences PeopleCert, cette formation ne peut pas être proposée sans les examens officiels de certification correspondants
- L'examen est en anglais (actuellement)



Dates et villes 2026 - Référence MG307



Dernières places disponibles



Session garantie

A distance

du 7 sept. au 11 sept.

du 2 nov. au 6 nov.

du 14 déc. au 18 déc.

Paris

du 7 sept. au 11 sept.

du 2 nov. au 6 nov.

du 14 déc. au 18 déc.