

New

ITIL® Transformation (Version 5)

Piloter les transformations organisationnelles avec un cadre pratique et adaptable.

 Présentiel ou en classe à distance



3 jours (21 h)

Prix inter : 2.250,00 € HT
Forfait intra : 14.650,00 € HT

Réf.: MG306



La formation **ITIL® Transformation (Version 5)** permet de piloter des **transformations organisationnelles** ambitieuses en s'appuyant sur le **Modèle de Transformation ITIL®**. Elle apporte des méthodes concrètes pour aligner stratégie, gouvernance, gestion des services, création de valeur et **intelligence artificielle**, tout en développant la capacité des organisations à conduire durablement leur transformation numérique dans un environnement en constante évolution.

Cette formation prépare à la certification ITIL® Transformation (Version 5) et inclus le voucher pour passer l'examen.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Sponsors et responsables de programmes de transformation, équipes chargées de leur mise en oeuvre, dirigeants d'entreprise et consultants accompagnant les organisations dans leur transformation numérique



Prérequis

- Détenir la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® 4 Foundation
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Rappel d'ITIL® Foundation et introduction à la transformation

- Réviser les modèles et les concepts fondamentaux d'ITIL®
- Différencier le modèle d'amélioration continue ITIL® du modèle de transformation ITIL®
- Définir la transformation et identifier les caractéristiques du changement organisationnel
- Comprendre les caractéristiques d'une démarche de transformation efficace

Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

2 - Comprendre le modèle de transformation ITIL®

- Comprendre l'importance du contexte dans une transformation organisationnelle
- Étudier les quatre couches du modèle : gouvernance, positionnement, exécution et apprentissage

- Découvrir les 12 étapes et les 24 actions du modèle
- Acquérir une vision globale du modèle de transformation ITIL®
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

3 - Les patterns d'initiation d'une transformation ITIL®

- Découvrir les modèles communs de transformation
- Étudier les cinq modèles d'initiation : exigence réglementaire ou légale, changement structurel, transformation pilotée par la technologie, amélioration ou remédiation interne et demande du marché
- Identifier les méthodes et les techniques associées à chaque modèle d'initiation
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

4 - Les patterns de gouvernance d'une transformation ITIL®

- Comprendre les trois niveaux de gouvernance d'une transformation
- Comparer les patterns de gouvernance des activités courantes (BAU) et ceux d'une transformation
- Appliquer une démarche de gouvernance en quatre étapes : évaluer la gouvernance BAU, évaluer les besoins, concevoir la structure et les mécanismes de liaison, puis gouverner la transformation
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

5 - Les patterns d'exécution d'une transformation ITIL®

- Comprendre les trois patterns d'exécution et leurs différentes étapes : « Implémenter », « Découvrir » et « Contenir »
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

6 - Exemples de transformation ITIL® de bout en bout

- Analyser une transformation de bout en bout à travers les couches, les étapes et les patterns présentés dans l'exemple
- Évaluer les étapes et la gouvernance de l'exemple de transformation
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

7 - Mesure, apprentissage et synthèse d'une transformation

- Capturer, évaluer et intégrer les signaux et les enseignements issus de la transformation
- Utiliser les outils et les méthodes associés : pensée complexe, modèle de maturité ITIL®, mesure des transformations, objectifs et résultats clés (OKR), matrices RACI et RASCI, théorie des contraintes et cartographie des flux de valeur
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

QCM de préparation à l'examen

8 - ITIL® et l'intelligence artificielle

- Comprendre le modèle d'aptitude à l'intelligence artificielle d'ITIL®
- Identifier les usages de l'IA dans la gestion des produits et des services
- Intégrer la gouvernance de l'IA dans une démarche de transformation
- Comprendre le rôle de la gouvernance comme levier de transformation
Atelier

Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

9 - Intégration d'ITIL® avec les autres référentiels

- Intégrer ITIL® aux pratiques DevOps
 - Intégrer ITIL® à la gestion de projet et à PRINCE2®
 - Identifier les principes partagés entre ITIL®, DevOps et PRINCE2®
- Atelier

10 - Révisions et préparation à l'examen ITIL® Transformation

- Présentation des modalités de l'examen
- Réalisation d'un examen blanc
- Correction détaillée de l'examen blanc

11 - Planifier l'examen après la formation

- Modalités de passage de l'examen après la formation surveillé en ligne par PeopleCert depuis une plateforme web
- Le candidat peut planifier son examen à tout moment pendant la période de validité du voucher, soit 12 mois, et le passer où qu'il soit, sur n'importe quel ordinateur Windows ou MacOS
- Des surveillants en direct guideront et superviseront le déroulement de l'examen
- L'examen consiste en 40 questions type QCM en 90 minutes (70 % de bonnes réponses pour réussir l'examen)
- L'examen se déroule à livre ouvert : seul le livre officiel ITIL® Transformation (Version 5) est autorisé pendant l'épreuve
- Après avoir passé l'examen, la certification sera disponible auprès du candidat sur son compte personnel PeopleCert
- L'examen est en anglais (actuellement)



Les objectifs de la formation

- Expliquer les concepts fondamentaux d'ITIL® et comprendre comment ils soutiennent la transformation des organisations
- Décrire les couches, les étapes, les patterns et les différents contextes du modèle de transformation ITIL®
- Expliquer comment les outils, les méthodes, les modèles de gouvernance et les indicateurs de mesure sont utilisés pour piloter une transformation
- Comprendre comment l'intelligence artificielle, DEVOPS INSTITUTE® et PRINCE2® s'intègrent à ITIL® pour favoriser la création de valeur



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Un programme conçu pour préparer les participants au passage de la certification ITIL® Transformation (Version 5)
- Deux examens blancs accompagnés de corrigés détaillés, disponibles en annexes du support de cours
- Une formation dispensée par ib Cegos, organisme de formation accrédité (ATO) par PeopleCert sous le numéro 3497
- Le voucher nécessaire au passage de l'examen officiel est inclus dans la formation
- Afin de respecter les exigences PeopleCert, cette formation ne peut pas être proposée sans l'examen officiel de certification correspondant



Dates et villes 2026 - Référence MG306



Dernières places disponibles



Session garantie

A distance

du 21 sept. au 23 sept.

du 16 nov. au 18 nov.

du 21 déc. au 23 déc.

Paris

du 21 sept. au 23 sept.

du 16 nov. au 18 nov.

du 21 déc. au 23 déc.