


## Lean Six-Sigma Green Belt

Piloter un projet Lean 6 Sigma

 Présentiel ou en classe à distance

Durée : 5 jours (35 h)  
+ activité à distance

Réf. : MG218

Prix inter : 3.295,00 € HT

A l'origine développée par Motorola qui cherchait à mettre en place une méthode pour améliorer ses processus de fabrication, Six Sigma a été peu à peu rapprochée d'une autre célèbre méthode, le "lean management", issu du système de production de Toyota, qui vise quant à elle la recherche de la performance par l'amélioration continue et l'élimination des gaspillages. Résultante de ce rapprochement, la méthode Lean Six Sigma rencontre actuellement un succès certain, notamment auprès des entreprises et organisations de services qui disposent déjà de processus que sa mise en oeuvre permet d'optimiser. Mais adopter Lean 6 Sigma nécessite de pouvoir s'appuyer sur des responsables dûment formés.

### Les objectifs de la formation

- Découvrir la démarche DMAIC, propre au Lean Six Sigma
- Disposer des connaissances requises pour exercer la fonction " Green Belt " dans l'établissement
- Comprendre comment appliquer les concepts sur des projets réels
- Savoir conduire et mener à bien un projet Lean Six Sigma dans un environnement professionnel
- Connaître les différents outils Lean Six Sigma et savoir les utiliser de manière judicieuse et appropriée

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

- Chefs de projets
- Responsables opérationnels

#### Prérequis

- Chaque participant viendra avec un thème de projet

### Programme

#### 1 - 1ère partie : Présentation générale de la démarche 6 sigma, du Lean et de leur intégration (3 jours)

#### 2 - Présentation de Lean Six Sigma

- Qu'est-ce que le Six Sigma et le Lean ?
- Complémentarité des 2 approches
- Lean Six Sigma et DMAIC
- Algorithme des projets DMAIC : Projets Lean / Six Sigma

### 3 - Présentation de la phase DEFINE (Définir)

- Sélection des projets DMAIC
- Rôles et responsabilités : GB, sponsor, champion, MBB
- Constitution de l'équipe projet
- Analyse des partenaires
- Approche classique ou Kaizen
- Exemples de projets
- Macro-cartographie du processus (SIPOC)
- Voix des clients (VOC) et CTQ
- Voix du business (VOB)
- Objectifs SMART
- Indicateurs CTQ's (Qualité, Cout, Délai)
- Calcul des gains (ROI, Payback)
- Synthèse et revue de jalon

### 4 - Présentation de la phase MEASURE (Mesurer)

- Sélection des variables
- Cartographie détaillée du processus actuel : Logigramme (Process Map), Value Stream Mapping (VSM), Valeur ajoutée (VA) / Valeur non ajoutés (NVA), observation active, diagramme spaghetti
- Jeu de rôle et simulation sur cas pratique : Réalisation d'un VSM Actuelle (Processus production et administratif) par les participants
- Plan de collecte des données : Statistiques de base
- Définition opérationnelle de la mesure
- Stratégies d'échantillonnage
- Type de données
- Représentation graphique : Pareto, graphique chronologique (saisonnalité)...
- Performance du processus avec les métriques du Lean Six Sigma : DPU, DPMO, FTY, RTY, LEad Time et Cycle Time
- Synthèse et revue de jalon

### 5 - 2ème partie : Les phases Analyse, Improve et Control

### 6 - Présentation de la phase ANALYSE (Analyser)

- Identification et analyse des pertes LEAN : Ratio VA/NVA et analyse capacitaire
- Analyse des données : diagramme chronologique, boîte à moustaches, diagramme de corrélation
- Recherche et hiérarchisation des causes : Ishikawa, 5 Pourquoi et EDCA
- Synthèse et revue de jalon

### 7 - Présentation de la phase IMPROVE (Améliorer, Innover)

- Présentation des outils Lean d'optimisation des processus : Fluc continu, équilibrage et variabilité, SMED et réduction des tailles de lots, Takt-Time et définition des opérations, Processus régulateur (Pacemaker), Flux tiré, ConWIP, Kanban, FIFO, Poka-Yoke, Jidoka et 5's
- Définir la vision future
- Value Stream Mapping (VSM) Futurs
- Jeu de rôle : Analyse des causes, réalisation de la VSM Future et mise en oeuvre des améliorations, analyse des résultats et capitalisation des bonnes pratiques
- Synthèse et revue de jalon

## 8 - Présentation de la phase CONTROL (Maîtriser)

- Suivi du planning de mise en oeuvre
- Accompagnement au changement
- Standardisation et formation : management visuel et réunions d'équipes
- Mise sous contrôle et suivi du processus
- Évaluation des résultats, clôture et transfert du projet
- Actions de reconnaissance
- Synthèse et revue de jalon

### Evaluation

- Cette formation fait l'objet d'une évaluation formative.

### Les points forts de la formation

- Une pédagogie interactive reposant sur de nombreuses simulations, exercices avec Minitab V18, version démo installée gratuitement, à télécharger sur votre ordinateur portable.
- Les participants réalisent certains exercices sur leur projet.
- Chaque fin de journée est ponctuée par un coaching individualisé sur le projet de chaque participant. Un coaching téléphonique, gratuit, assuré par un Master Black Belt entre les sessions.
- Le fichier avec les outils pour le déroulé du projet est offert.

## Dates et villes 2024 - Référence MG218

### A distance

du 11 juin au 26 juin

du 11 juin au 13 juin  
du 25 juin au 26 juin

du 17 sept. au 9 oct.

du 17 sept. au 19 sept.  
du 8 oct. au 9 oct.

du 12 nov. au 27 nov.

du 12 nov. au 14 nov.  
du 26 nov. au 27 nov.