

## ITIL® 4 Specialist - Sustainability in Digital and IT (SDIT)

Relever les défis du Développement durable dans les stratégies digitales et IT - Certification incluse

 Présentiel ou en classe à distance



3 jours (21 h)

Prix inter : 2.290,00 € HT

Réf.: MG203



Formation officielle

La technologie a transformé notre façon de travailler, de socialiser, d'acheter des biens et d'interagir avec les services. Parallèlement à cela, les organisations sont plus que jamais tenues responsables des impacts sociaux et environnementaux de leurs activités. Ce module complémentaire étend le cadre de référence ITIL® 4 et fournit aux organisations les conseils nécessaires pour relever et exploiter les défis et les opportunités du développement durable et de l'éthique dans les services numériques et IT.

Cette formation prépare à la certification ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT.

### A qui s'adresse cette formation ?



#### Pour qui

- Managers, architectes, chefs d'équipes, consultants et opérationnels



#### Prérequis

- Il est conseillé d'avoir suivi la formation "ITIL® 4 Foundation Certifiant" (MG191)
- Il est conseillé d'avoir un bon niveau de compréhension de la langue anglaise
- Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !

### Programme

#### 1 - Introduction

- Les concepts clés du développement durable
- Bénéfices du développement durable

#### 2 - Quelle est la vision ?

- Généralités
- Rôle et structure de la vision du développement durable
- Modèles, préoccupations et concepts de développement durable
- Développement durable digital

#### 3 - Où sommes nous maintenant ?

- Comprendre le contexte
- Évaluations externes

## **4 - Où voulons-nous aller ?**

- Définir les objectifs de développement durable
- Justifier les objectifs de développement durable

## **5 - Comment y allons-nous ?**

- Stratégies pour le développement durable
- Recommandations de planification

## **6 - Mener les actions**

- Développement durable dans les environnements VUCA (Volatilité, Incertitude, Complexité, Ambiguïté)
- Activités récurrentes lors de l'atteinte des objectifs de développement durable

## **7 - Y sommes-nous parvenu ?**

- Mesures de développement durable

## **8 - Comment maintenir la dynamique ?**

- Gouvernance et audit
- Communication
- Collaboration
- Innovation

## **9 - Préparation de la certification**

- Révision des concepts en vue de la certification
- Examen blanc
- Correction collective
- Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification à distance ultérieurement
- Il est nécessaire de réussir les 4 évaluations effectuées durant la formation (75% de bonnes réponses : au moins 24 points sur 32 points au total)
- L'examen de certification ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT consiste à traiter en 1 heure un QCM de 35 questions
- Si au moins 65% des réponses sont correctes (23 bonnes réponses), l'examen est réussi
- PeopleCert est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL®, qui conçoit, corrige et adresse les certifications aux candidats



### **Les objectifs de la formation**

- Comprendre les concepts clé du développement durable
- Comprendre la valeur, bénéfices, coûts et risques du développement durable
- Comprendre comment les technologies digitales et IT soutiennent le développement durable
- Savoir comment planifier le développement durable pour une organisation
- Comprendre comment le développement durable d'une organisation est évalué, maintenu et amélioré
- Se préparer au passage de la certification ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT



### **Evaluation**

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



### **Les points forts de la formation**

- Les exposés sont complétés dans chaque module par des exercices évalués stimulant la réflexion et facilitant l'assimilation par déduction.
- Les nombreux retours d'expériences de consultants expérimentés permettent d'illustrer les concepts et d'en faciliter l'assimilation par les participants.
- Un programme étudié pour permettre aux participants de préparer le passage de la certification (compris dans le prix de la formation) dans les meilleures conditions.
- ITIL® est une marque déposée de PeopleCert group. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés
- Cette formation prépare à la certification ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT et inclus le voucher pour passer l'examen.



## Dates et villes 2026 - Référence MG203



Dernières places disponibles



Session garantie

### Lille

du 23 févr. au 25 févr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

### A distance

du 23 févr. au 25 févr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

### Paris

du 23 févr. au 25 févr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

### Marseille

du 23 févr. au 25 févr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

### Rouen

du 23 févr. au 25 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

### Sophia Antipolis

du 23 févr. au 25 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

## **Strasbourg**

du 23 févr. au 25 févr.

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

## **Aix-en-Provence**

du 23 févr. au 25 févr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

## **Toulouse**

du 23 févr. au 25 févr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

## **Bordeaux**

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

du 23 nov. au 25 nov.

## **Lyon**

du 27 avr. au 29 avr.

du 14 sept. au 16 sept.

du 23 nov. au 25 nov.

## **Rennes**

du 27 avr. au 29 avr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.

## **Nantes**

du 27 avr. au 29 avr.

du 29 juin au 1 juil.

du 23 nov. au 25 nov.