

ITIL® 4 Specialist - Acquiring and Managing Cloud Services (AMCS)

Développer une approche cohérente de l'achat et de la gestion des services cloud - Certification incluse

 Présentiel ou en classe à distance



3 jours (21 h)

Prix inter : 2.350,00 € HT

Réf.: MG199



Formation officielle

La technologie a transformé notre façon de travailler, de socialiser, d'acheter des biens et d'interagir avec les services. Les consommateurs et les utilisateurs attendent désormais davantage, ce qui met la pression sur les fournisseurs pour qu'ils fournissent plus rapidement des produits et services informatiques de meilleure qualité. La fourniture de produits et services informatiques a également été transformée par des technologies telles que le cloud. Parallèlement à cela, les organisations sont plus que jamais tenues responsables des impacts sociaux et environnementaux de leurs activités. Ce module complémentaire étend le cadre de référence ITIL® 4 et fournit aux organisations les conseils nécessaires pour relever et exploiter les défis et les opportunités présentés par les technologies et les thèmes émergents qui ont un impact sur leurs opérations.

Cette formation prépare à la certification ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services et inclut le voucher pour passer l'examen.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Managers, Architectes, chefs d'équipes, consultants et opérationnels



Prérequis

- Il est conseillé d'avoir suivi la formation "ITIL® 4 Foundation Certifiant" (MG191)
- Il est conseillé d'avoir un bon niveau de compréhension de la langue anglaise
- **Accédez aux prérequis techniques pour le passage de la certification**
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Introduction

- Qu'est-ce que le Cloud ?
- Les types de solutions cloud
- Décider d'utiliser des services cloud

2 - Explorer : l'organisation peut-elle tirer avantages du cloud ?

- Éléments clé d'une stratégie cloud
- Établir un périmètre stratégique
- Valeur, résultats, coûts et risques

3 - Impliquer : rencontrer un fournisseur de services cloud

- Comprendre le paysage du Cloud

- Définir les exigences pour les services cloud
- Conduire une évaluation de la préparation au cloud
- Impliquer les fournisseurs de services cloud

4 - Offrir : négocier et planifier

- Modèle de partage des responsabilités

5 - Habilitations : aller dans le cloud

- Considérations générales
- Migrer dans le cloud lors de l'initiative d'habilitations
- Considération de sécurité et conformité

6 - Co-créer : faciliter la valeur

- Alignement des modèles opérationnels
- Gérer l'optimisation de la consommation de services cloud
- Gérer la qualité des services cloud

7 - Réaliser : mesurer et améliorer

- VUCA (Volatilité, Uncertitude, Complexité, Ambiguité) et carte de création de valeur
- Amélioration continue et carte de création de valeur

8 - Préparation de la certification

- Révision des concepts en vue de la certification
- Examen blanc
- Correction collective
- Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification à distance ultérieurement
- L'examen de certification ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services consiste à traiter en 1 heure 30 minutes un QCM de 40 questions
- Si au moins 65% des réponses sont correctes (26 bonnes réponses), l'examen est réussi
- PeopleCert est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL®, qui conçoit, corrige et adresse les certifications aux candidats



Les objectifs de la formation

- Comprendre le rôle des services cloud dans l'organisation
- Savoir comment définir les exigences d'entreprise pour adopter et être prêt à adopter des solutions cloud
- Savoir identifier les types de services cloud et leur application dans le contexte de l'organisation
- Comprendre comment sélectionner, acquérir, gérer des services cloudSavoir comment évoluer et améliorer une stratégie cloud
- Se préparer au passage de la certification ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Les exposés sont complétés dans chaque module par des exercices stimulant la réflexion et facilitant l'assimilation par déduction.
- Les nombreux retours d'expériences de consultants expérimentés permettent d'illustrer les concepts et d'en faciliter l'assimilation par les

participants.

- Un programme étudié pour permettre aux participants de préparer le passage de la certification (compris dans le prix de la formation) dans les meilleures conditions.
- ITIL® est une marque déposée de PeopleCert group. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.



Dates et villes 2026 - Référence MG199



Dernières places disponibles



Session garantie

Lyon

du 26 janv. au 28 janv.

du 28 sept. au 30 sept.

du 26 mai au 28 mai

du 21 déc. au 23 déc.

Nantes

du 26 janv. au 28 janv.

du 28 sept. au 30 sept.

du 26 mai au 28 mai

du 21 déc. au 23 déc.

A distance

du 26 janv. au 28 janv.

du 26 mai au 28 mai

du 28 sept. au 30 sept.

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Paris

du 26 janv. au 28 janv.

du 26 mai au 28 mai

du 28 sept. au 30 sept.

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Bordeaux

du 26 janv. au 28 janv.

du 28 sept. au 30 sept.

du 26 mai au 28 mai

du 21 déc. au 23 déc.

Rennes

du 26 janv. au 28 janv.

du 26 mai au 28 mai

du 28 sept. au 30 sept.

du 21 déc. au 23 déc.

Marseille

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Lille

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Aix-en-Provence

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Rouen

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Sophia Antipolis

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Strasbourg

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.

Toulouse

du 23 mars au 25 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 21 déc. au 23 déc.