

## ITIL® 4 Specialist - High Velocity IT (HVIT)

Réconcilier les métiers de l'entreprise avec les études et la production informatique

 Présentiel ou en classe à distance

Durée : 3 jours (21 h)  
+ activité à distance

Réf. : MG195

Prix inter : 2.245,00 € HT

Forfait intra : 13.385,00 € HT

Il s'agit de l'une des quatre publications spécialisées ITIL 4, qui s'appuient sur les concepts qui ont été introduits dans la publication ITIL 4 Foundation. ITIL 4 HVIT aborde les spécificités de la transformation digitale et aide les organisations à évoluer vers une convergence entre le Business et les technologies, ou à établir une nouvelle organisation digitale. Cette formation prépare à la certification ITIL® 4 Specialist - High Velocity IT et inclus le voucher pour passer l'examen.

### Les objectifs de la formation

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entité digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques dans les termes du "modèle opérationnel" ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité
- Savoir comment contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
- Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
- Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant des produits digitaux et services, et/ou responsable de leur fourniture de bout en bout

#### Prérequis

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation
- Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la certification
- Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais
- [Accédez aux prérequis techniques pour le passage de la certification](#)
- [Disposez-vous des compétences nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !](#)

### Programme

#### Avant la session

- Des rappels sur ITIL 4 en vidéo (6 vidéos)

## En présentiel / A distance

### 1 - Concepts clés de haute vitesse IT

- Haute vitesse IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vitesse IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vitesse IT

### 2 - Culture de haute vitesse IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vitesse IT

### 3 - Techniques pour des investissements de valeur

- Techniques
- Pratique gestion de portefeuille
- Pratique gestion des relations

### 4 - Techniques pour des développements rapides

- Techniques
- Pratique gestion d'architectures
- Pratique analyse business
- Pratique gestion des déploiements
- Pratique tests et validation de service
- Pratique gestion et développement des logiciels

### 5 - Techniques pour une exploitation résiliente

- Techniques pour une exploitation résiliente
- Pratique gestion de la disponibilité
- Pratique gestion de la capacité et des performances
- Pratique surveillance et gestion des événements
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion de la continuité
- Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures

### 6 - Techniques pour une exploitation résiliente

- Techniques
- Pratique gestion des relations
- Pratique conception de service
- Pratique centre de service

### 7 - Techniques pour des conformités assurées

- Techniques
- Pratique gestion de la sécurité de l'information
- Pratique gestion des risques

## 8 - Flux de valeur "Restauration d'un service en production"

- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Pratique centre de service
- Pratique gestion des incidents
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion des connaissances
- Pratique gestion des niveaux de service
- Pratique surveillance et gestion des événements

## 9 - Prioriser et gérer les travaux

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

## 10 - Préparation et passage la certification

- Révision des concepts en vue de la certification
- Jeux de questions/réponses
- Examen blanc
- Correction collective
- Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification en ligne après la formation
- Passage de l'examen de certification ITIL 4 High Velocity IT qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions
- Si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses), l'examen est réussi
- En cas d'échec à la certification, les participants inscrits dans le cadre de l'action collective Atlas peuvent se présenter une seconde fois à l'examen sans coût supplémentaire
- AXELOS est un organisme accrédité officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats

## Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.

## Les points forts de la formation

- Les exposés sont complétés dans chaque module par des exercices stimulant la réflexion et facilitant l'assimilation par déduction.
- Les nombreux retours d'expériences de consultants expérimentés permettent d'illustrer les concepts et d'accroître la pertinence des réponses fournies.
- Un programme étudié pour permettre aux participants de préparer le passage de la certification dans les meilleures conditions.
- ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.
- Cette formation prépare à la certification ITIL® 4 High Velocity IT, et inclut le voucher pour passer l'examen.

## Dates et villes 2024 - Référence MG195

### A distance

du 13 mai au 15 mai  
du 12 nov. au 14 nov.

du 1 juil. au 3 juil.

du 30 sept. au 2 oct.

### Lille

du 13 mai au 15 mai

du 30 sept. au 2 oct.

### Lyon

du 1 juil. au 3 juil.

du 30 sept. au 2 oct.

### Paris

du 1 juil. au 3 juil.

du 30 sept. au 2 oct.

du 12 nov. au 14 nov.