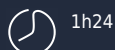


# Certification Microsoft Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate

 Présentiel ou en classe à distance



1h24

Prix inter : 190,00 € HT

Réf.: MB-280

La réussite de l'examen MB-280 permet d'obtenir la certification Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate, qui valide la capacité des candidats à configurer, personnaliser et étendre des solutions de vente et d'expérience client avec Dynamics 365 Sales. Cette certification mesure l'expertise dans la mise en oeuvre de fonctionnalités clés telles que la gestion des cas de vente, la configuration des processus commerciaux standard et premium, l'intégration des fonctionnalités de collaboration, la personnalisation des applications basées sur Microsoft Dataverse, la configuration de la sécurité et l'exploitation des capacités avancées de Dynamics 365 Customer Insights - Data et Journeys pour enrichir les parcours clients.

## A qui s'adresse cette formation ?



### Pour qui

- Analyste d'entreprise, Consultant métier



### Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 - Les compétences évaluées

- Implémenter Dynamics 365 Sales
- Configurer et personnaliser Dataverse et des applications basées sur des modèles
- Implémenter l'application Dynamics 365 pour Outlook
- Implémenter la sécurité et les personnalisations dans Dynamics 365 Sales
- Illustrer les fonctionnalités de Dynamics 365 Customer Insights
- Étendre et améliorer les fonctionnalités de Dynamics 365 Sales



### Certificat

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.