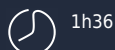


# Certification Microsoft Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate

 Présentiel ou en classe à distance



1h36

Réf.: MB-240

La réussite de l'examen associé à la certification Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate permet de valider la capacité des candidats à implémenter et configurer des solutions de Field Service efficaces au sein de Dynamics 365 Field Service. Cette certification évalue l'expertise dans des domaines clés tels que la gestion des ordres de travail, la planification des interventions sur site, l'optimisation des ressources et des tournées, la configuration des entités de service, l'automatisation des processus métier, ainsi que l'intégration avec les fonctionnalités mobiles et IoT pour améliorer la réactivité opérationnelle et la satisfaction client.

## A qui s'adresse cette formation ?



### Pour qui

- Consultant fonctionnel Dynamics 365



### Prérequis

- Aucun.

## Programme

### 1 - Les compétences évaluées

- Configurer les applications du service sur site
- Gérer les ordres de travail et les actifs des clients
- Programmer et répartir les ordres de travail
- Gérer l'application mobile Field Service
- Gérer l'inventaire et les achats à l'aide du système de gestion d'inventaire intégré
- Implémenter Microsoft Power Platform



### Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.