

# Conduite du changement : démarches et outils

Réussir le pilotage du changement

 Présentiel ou en classe à distance



3 jours (21 h)

Prix inter : 2.250,00 € HT

Réf.: G2357

La réussite du changement passe par la bonne prise en compte du facteur humain. Cette formation fournit outils d'analyse, méthodes et démarche pour réussir l'accompagnement et la conduite du changement.

## A qui s'adresse cette formation ?



### Pour qui

- Chef de projet, chargé de mission
- Manager ou chef de service confronté à un changement d'organisation
- Organisateur et responsable organisation, consultant



### Prérequis

- Aucun.

## Programme

### Avant la session

- Un module e-learning : "Profilier : accompagnement du changement"
- Une vidéo : "Ça ne marchera pas !" pour illustrer la problématique et un questionnaire de positionnement avant la formation pour me situer"
- Un @expert : "Les bases du changement"
- Un premier outil : bonnes pratiques pour gérer les opposants au changement

### En présentiel / A distance

#### 1 - Je décrypte les mécanismes de changement

- Les différents niveaux de changement
- Les différents types de résistance au changement
- Les modes d'expression des résistances au changement
- Les déclics liés aux changements de paradigme
- Les spécificités de l'accompagnement des équipes dans le changement

#### 2 - Je conduis le diagnostic humain d'un projet de changement

- Définir le périmètre et les objectifs du projet
- Lister les faits significatifs de changement avec leurs objectifs associés et leurs points d'ancrage
- Réaliser la cartographie des acteurs concernés par le changement
- Identifier leurs modalités de fonctionnement lors du changement

### 3 - J'utilise à bon escient la communication

- Utiliser les différents registres de la communication
- Clarifier les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication
- Organiser le plan de communication
- Intégrer l'impact de la culture interne sur le mode de communication

### 4 - Je mesure le degré d'acceptabilité du changement dans l'organisation

- Mesurer l'acceptabilité du changement dans l'organisation
- En déduire les besoins des collaborateurs face aux changements
- Définir la palette des outils à mettre en oeuvre en fonction de l'acceptabilité

### 5 - J'anticipe les conflits et les risques liés au changement

- Repérer les signes avant coureurs d'un conflit
- Identifier la nature des conflits et leurs sources
- Comprendre les mécanismes du stress pour agir
- Managers : adopter la bonne posture et limiter les effets du stress

### 6 - Je mets en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance

- Définir des indicateurs de performance liés aux objectifs
- Construire un tableau de bord pour piloter efficacement la démarche

#### Après la session

- 3 modules e-learning : "Manager le changement : la stratégie des alliés" Partie A et B et "CNV : les clés"
- Un @expert : "Analyse socio-organisationnelle des entreprises et conduite du changement"
- Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines"
- Des modèles d'analyse à ré-utiliser dans mon contexte, des fiches pratiques pour structurer ma démarche



#### Les objectifs de la formation

- Comprendre les résistances au changement
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement
- Anticiper les risques et les conflits
- Faire face aux situations de crise engendrées par le changement
- Préparer le plan pour conduire le changement



#### Evaluation



#### Les points forts de la formation

- 4REAL© est la nouvelle génération de formations Cegos : des parcours mixtes, alliant le meilleur du présentiel et du digital, individualisables, axés sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.
- Des modalités de formation en amont et aval de la formation en groupe permettent de renforcer les compétences en situation professionnelle.
- 80% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.



## Dates et villes 2026 - Référence G2357



Dernières places disponibles



Session garantie

### A distance

du 5 janv. au 7 janv.	du 24 juin au 26 juin	du 28 oct. au 30 oct.
du 9 févr. au 11 févr.	du 20 juil. au 22 juil.	du 18 nov. au 20 nov.
du 11 mars au 13 mars	du 24 août au 26 août	du 25 nov. au 27 nov.
du 15 avr. au 17 avr.	du 7 sept. au 9 sept.	du 9 déc. au 11 déc.
du 11 mai au 13 mai	du 28 sept. au 30 sept.	du 16 déc. au 18 déc.
du 10 juin au 12 juin	du 14 oct. au 16 oct.	

### Paris

du 12 janv. au 14 janv.	du 26 mai au 28 mai	du 28 sept. au 30 sept.
du 2 févr. au 4 févr.	du 1 juin au 3 juin	du 5 oct. au 7 oct.
du 16 févr. au 18 févr.	du 10 juin au 12 juin	du 19 oct. au 21 oct.
du 2 mars au 4 mars	du 15 juin au 17 juin	du 2 nov. au 4 nov.
du 11 mars au 13 mars	du 24 juin au 26 juin	du 16 nov. au 18 nov.
du 16 mars au 18 mars	du 1 juil. au 3 juil.	du 18 nov. au 20 nov.
du 8 avr. au 10 avr.	du 15 juil. au 17 juil.	du 23 nov. au 25 nov.
du 20 avr. au 22 avr.	du 17 août au 19 août	du 25 nov. au 27 nov.
du 4 mai au 6 mai	du 2 sept. au 4 sept.	du 30 nov. au 2 déc.
du 11 mai au 13 mai	du 14 sept. au 16 sept.	du 7 déc. au 9 déc.

### Nantes

du 11 févr. au 13 févr.	du 22 juin au 24 juin	du 4 nov. au 6 nov.
du 28 avr. au 30 avr.	du 16 sept. au 18 sept.	

### Lille

du 4 mars au 6 mars	du 10 juin au 12 juin	du 18 nov. au 20 nov.
---------------------	-----------------------	-----------------------

## Marseille

du 4 mars au 6 mars

du 24 juin au 26 juin

du 28 sept. au 30 sept.

## Lyon

du 11 mars au 13 mars

du 15 juil. au 17 juil.

du 25 nov. au 27 nov.

du 11 mai au 13 mai

du 9 sept. au 11 sept.

## Toulouse

du 23 mars au 25 mars

du 17 juin au 19 juin

du 12 oct. au 14 oct.

## Bordeaux

du 20 avr. au 22 avr.

du 23 sept. au 25 sept.

du 7 déc. au 9 déc.

## Aix-en-Provence

du 18 mai au 20 mai

du 21 sept. au 23 sept.

du 16 nov. au 18 nov.

## Strasbourg

du 27 mai au 29 mai

du 21 sept. au 23 sept.

du 30 nov. au 2 déc.