


## Conduite du changement : démarches et outils

Réussir le pilotage du changement

 Présentiel ou en classe à distance

Durée : 3 jours (21 h)

Réf. : G2357

Prix inter : 2.045,00 € HT

Forfait intra : 5.840,00 € HT

La réussite du changement passe par la bonne prise en compte du facteur humain. Cette formation fournit outils d'analyse, méthodes et démarche pour réussir l'accompagnement et la conduite du changement.

### Les objectifs de la formation

- Comprendre les résistances au changement
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement
- Anticiper les risques et les conflits
- Faire face aux situations de crise engendrées par le changement
- Préparer le plan pour conduire le changement

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

- Chef de projet, chargé de mission
- Manager ou chef de service confronté à un changement d'organisation
- Organisateur et responsable organisation, consultant

#### Prérequis

- Aucun.

### Programme

#### Avant la session

- Un module e-learning : "Profiler : accompagnement du changement"
- Une vidéo : "Ça ne marchera pas !" pour illustrer la problématique et un autodiagnostic pour me situer
- Un @expert : "Les bases du changement"
- Un premier outil : bonnes pratiques pour gérer les opposants au changement

#### En présentiel / A distance

#### 1 - Je décrypte les mécanismes de changement

- Les 3 phases de transformation
- Les différents types de résistance au changement

- Les modes d'expression des résistances au changement
- Les déclics liés aux changements de paradigme
- Les spécificités de l'accompagnement des équipes dans le changement

## 2 - Je conduis le diagnostic humain d'un projet de changement

- Définir le périmètre et les objectifs du projet
- Lister les faits significatifs de changement avec leurs objectifs associés et leurs points d'ancrage
- Réaliser la cartographie des acteurs concernés par le changement
- Identifier leurs modalités de fonctionnement lors du changement
- Déterminer la stratégie globale : l'implantation et le déploiement

## 3 - J'utilise à bon escient la communication

- Utiliser les différents registres de la communication
- Clarifier les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication
- Organiser le plan de communication
- Intégrer l'impact de la culture interne sur le mode de communication

## 4 - Je mesure le degré d'acceptabilité du changement dans l'organisation

- Mesurer l'acceptabilité du changement dans l'organisation
- En déduire les besoins des collaborateurs face aux changements
- Définir la palette des outils à mettre en oeuvre en fonction de l'acceptabilité

## 5 - J'anticipe les conflits et les risques liés au changement

- Repérer les signes avant coureurs d'un conflit
- Identifier la nature des conflits et leurs sources
- Comprendre les mécanismes du stress pour agir
- Managers : adopter la bonne posture et limiter les effets du stress

## 6 - Je mets en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance

- Définir des indicateurs de performance liés aux objectifs
- Construire un tableau de bord pour piloter efficacement la démarche

### Après la session

- 3 modules e-learning : "Manager le changement : la stratégie des alliés" Partie A et B et "CNV : les clés"
- Un @expert : "Analyse socio-organisationnelle des entreprises et conduite du changement"
- Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines"
- Des modèles d'analyse à ré-utiliser dans mon contexte, des fiches pratiques pour structurer ma démarche

### Evaluation

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

### Les points forts de la formation

- 4REAL© est la nouvelle génération de formations Cegos : des parcours mixtes, alliant le meilleur du présentiel et du digital, individualisables, axés sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.
- Des modalités de formation en amont et aval de la formation en groupe permettent de renforcer les compétences en situation professionnelle.
- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

- La qualité d'un programme de formation développé par Cegos (© Copyright Cegos).

## Dates et villes 2024 - Référence G2357

### Paris

|                         |                        |                         |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| du 22 avr. au 24 avr.   | du 13 mai au 15 mai    | du 29 mai au 31 mai     |
| du 3 juin au 5 juin     | du 8 juil. au 10 juil. | du 22 juil. au 24 juil. |
| du 26 août au 28 août   | du 4 sept. au 6 sept.  | du 18 sept. au 20 sept. |
| du 25 sept. au 27 sept. | du 2 oct. au 4 oct.    | du 9 oct. au 11 oct.    |
| du 23 oct. au 25 oct.   | du 13 nov. au 15 nov.  | du 25 nov. au 27 nov.   |
| du 4 déc. au 6 déc.     | du 18 déc. au 20 déc.  |                         |

### Lille

|                     |                         |                       |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| du 15 mai au 17 mai | du 11 sept. au 13 sept. | du 12 nov. au 14 nov. |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|

### Nantes

|                     |                       |                       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| du 22 mai au 24 mai | du 16 oct. au 18 oct. | du 11 déc. au 13 déc. |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|

### A distance

|                       |                        |                         |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| du 27 mai au 29 mai   | du 17 juin au 19 juin  | du 29 juil. au 31 juil. |
| du 19 août au 21 août | du 9 sept. au 11 sept. | du 23 sept. au 25 sept. |
| du 14 oct. au 16 oct. | du 6 nov. au 8 nov.    | du 20 nov. au 22 nov.   |
| du 16 déc. au 18 déc. |                        |                         |

### Aix-en-Provence

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| du 10 juin au 12 juin | du 7 oct. au 9 oct. |
|-----------------------|---------------------|

### Strasbourg

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| du 12 juin au 14 juin | du 4 nov. au 6 nov. |
|-----------------------|---------------------|

### Lyon

|                       |                         |                       |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| du 19 juin au 21 juin | du 16 sept. au 18 sept. | du 18 nov. au 20 nov. |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|

### Bordeaux

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| du 24 juin au 26 juin | du 27 nov. au 29 nov. |
|-----------------------|-----------------------|

### Toulouse

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| du 1 juil. au 3 juil. | du 21 oct. au 23 oct. |
|-----------------------|-----------------------|