

## Salesforce - Développement déclaratif pour les plates-formes app builders avec Lightning Experience

Utiliser la plateforme Lightning pour personnaliser ou créer des applications existantes.

 Présentiel ou en classe à distance

Durée : 5 jours (35 h)

Réf. : DEX403

Prix inter : 3.625,00 € HT

Cette formation pratique et complète est destinée aux développeurs débutants dans Salesforce. Les participants apprendront à développer des applications déclaratives et à personnaliser les applications Salesforce multi-utilisateurs pour répondre aux besoins de l'entreprise ou de l'organisation. Ils comprendront comment créer un modèle de données, définir et attribuer des profils et des autorisations, et contrôler l'accès aux enregistrements. L'automatisation de processus métier complexes avec Flow Builder est également abordée par ce programme. Ils découvriront enfin comment gérer les données, développer des interfaces utilisateurs uniques pour des utilisateurs spécifiques et déployer des applications Salesforce en utilisant les capacités déclaratives « click not code ».

### Les objectifs de la formation

- Savoir créer et personnaliser des applications Salesforce multi-utilisateurs
- Être en mesure de créer des objets personnalisés
- Savoir gérer les données et créer des règles de validation
- Comprendre comment personnaliser l'interface utilisateur
- Être capable de rendre les pages dynamiques à l'aide de Lightning App Builder
- Savoir automatiser les processus métier avec les flux, Process Builder, les workflows et les processus d'approbation

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

- Développeurs qui débutent dans Salesforce et qui souhaitent acquérir des compétences en développement déclaratif
- Cette formation est une excellente base pour tous ceux qui cherchent à obtenir la certification Salesforce Certified Platform App Builder

#### Prérequis

- De l'expérience en programmation orientée objet et une bonne connaissance pratique des principes de programmation

### Programme

#### 1 - Développement de modèles de données

- Créer des objets personnalisés
- Créer des champs personnalisés

- Créer des relations principal-détails
- Créer des relations de recherche
- Créer des relations plusieurs-à-plusieurs
- Créer des filtres de recherche
- Afficher et modifier votre schéma graphiquement

## 2 - Profils et autorisations

- Créer et personnaliser des profils
- Créer des ensembles d'autorisations
- Définir la sécurité au niveau du champ

## 3 - Accès aux enregistrements

- Décrire les niveaux d'accès aux enregistrements disponibles
- Attribuer des valeurs par défaut à l'échelle de l'organisation
- Créer une hiérarchie de rôles
- Définir des règles de partage
- Partager manuellement un enregistrement

## 4 - Gestion des données

- Créer des règles de validation personnalisées
- Décrire les outils disponibles pour la gestion des données
- Exporter et importer des données
- Décrire l'API de transfert en masse

## 5 - Développement d'interface utilisateur

- Créer des applications, des onglets et des pages personnalisés
- Afficher et personnaliser l'application mobile Salesforce
- Décrire des cas d'utilisation des Actions Rapides
- Créer des types d'enregistrements

## 6 - Notions de base sur les flux et les flux d'écran

- Décrire les types de flux disponibles
- Créer un flux d'écran
- Ajouter des éléments et des ressources à un flux
- Contrôler la navigation dans un flux
- Décrire la différence entre le mode utilisateur et le mode système
- Déboguer un flux
- Déployer un flux

## 7 - Flux déclenchés par un enregistrement

- Décrire les types de langage de manipulation de données (DML) disponibles dans Salesforce
- Identifier les différences entre les déclencheurs avant et après
- Configurer un flux déclenché par un enregistrement
- Utiliser les variables globales \$Record et \$Record\_\_Prior
- Déboguer un flux déclenché par un enregistrement
- Envoyer des notifications personnalisées à partir d'un flux
- Configurer un flux déclenché par un événement sur la plate-forme

## 8 - Process Builder et Workflow

- Répertorier les actions qui peuvent être déclenchées par un processus et un workflow
- Décrire la différence entre les actions immédiates et planifiées
- Décrire des cas d'utilisation d'un processus et d'un workflow
- Créer des processus et des règles de workflow
- Créer une escalade à l'aide d'actions planifiées

## 9 - Automatisation avec approbations

- Énumérer les composants d'un processus d'approbation en plusieurs étapes
- Mettre en oeuvre un processus d'approbation en plusieurs étapes

## 10 - Enregistrer l'ordre d'exécution

- Décrire les points clés de l'ordre d'exécution
- Décrire comment la programmation déclarative s'intègre et peut être affectée par l'ordre d'exécution
- Décrire le cycle de vie d'une transaction

## 11 - Meilleures pratiques sur les flux

- Utiliser des règles de nommage
- Décrire comment éviter les limites du flux
- Décrire la différence entre les transactions de flux et les interviews de flux
- Décrire comment Flow gère le traitement en masse
- Identifier les problèmes courants qui peuvent survenir avec les boucles de flux
- Appeler une classe Apex invocable à partir d'un flux
- Identifier quand ne pas utiliser Flow

## 12 - Déploiement d'applications

- Contraster les différences entre les différents types de sandbox
- Décrire les capacités, les limites et les considérations des ensembles de modifications
- Décrire les capacités des packages non gérés
- Créer et installer des packages non gérés
- Déterminer le plan de déploiement approprié en fonction d'un scénario

## 13 - Passage de l'examen "Salesforce Certified Platform App Builder" (après la formation)

- Salesforce préconise le passage de l'examen après 2 à 3 mois d'application des connaissances et d'entraînement
- L'examen se déroule en anglais et dure 105 minutes avec 65 questions dont 60 scorées
- Pour obtenir la certification, il faut obtenir au moins 63% de bonnes réponses
- Trailhead, la plate-forme e-learning proposée par Salesforce, en mode gratuit pour tous, propose quelques exercices d'entraînement à la certification et d'éventuels extraits d'examen blancs (gratuits ou payant).
- Pour maintenir toute certification au-delà d'1 année, il est nécessaire de dérouler un/des modules e-learning de maintenance en lien avec la certification obtenue depuis son profil Trailhead.
- Aucun document papier ou en ligne ne peut être consulté pendant l'examen.
- Pour plus d'information:  
<https://trailhead.salesforce.com/fr/help?article=Salesforce-Certified-Platform-App-Builder-Exam-Guide>

## Evaluation

- Cette formation fait l'objet d'une évaluation formative.

## Les points forts de la formation

- Au-delà de la présentation des concepts théoriques, des démonstrations et des exercices pratiques permettent aux participants de se familiariser avec le développement déclaratif d'applications sur Salesforce.
- Les participants bénéficient des retours d'expériences et du partage de bonnes pratiques de la part de formateurs accrédités par Salesforce .
- La qualité d'une formation officielle Salesforce (support de cours numérique en anglais).

## Dates et villes 2024 - Référence DEX403

### A distance

du 17 juin au 21 juin

du 30 sept. au 4 oct.

du 2 déc. au 6 déc.

### Paris

du 17 juin au 21 juin

du 30 sept. au 4 oct.

du 2 déc. au 6 déc.