

# Citrix Virtual Apps and Desktops 7 - Configuration avancée et administration de WEM

Exploiter au mieux un environnement de VDI

 Présentiel ou en classe à distance



5 jours (35 h)

Prix inter : 4.250,00 € HT

Réf.: CWS322

Formation officielle



Basé sur les principes éprouvés de la virtualisation, le "Virtual Desktop Infrastructure" (VDI) permet d'exécuter les applications des postes de travail de chaque utilisateur sur une machine virtuelle stockée dans un Data Center. Les avantages en termes d'administration et de déploiement de mises à jour sont donc considérables puisque tous les ordinateurs de l'entreprise ou de l'organisation reposent sur une même image virtuelle. Si cette solution est très appréciée des services informatiques, le point de vue des utilisateurs peut différer dès lors que ne sont pas pris en compte certains aspects qui leur sont chers, à savoir un bon niveau de performances et une expérience utilisateur de qualité et si possible enrichie. Les participants à cette formation apprendront à mettre en oeuvre des techniques avancées permettant de satisfaire ces légitimes attentes des utilisateurs. Cette formation prépare à la certification Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V).

## A qui s'adresse cette formation ?



### Pour qui

- Professionnels IT expérimentés familiarisés avec Citrix Virtual Apps and Desktops 7 On-Premises cherchant à étendre leurs compétences autour de son écosystème (WEM)
- Administrateurs et ingénieurs en charge de la solution Virtual Apps et Desktops



### Prérequis

- Avoir suivi la formation [Administration de Citrix Virtual Apps and Desktops \(2024 LTSR\)](#) ou connaissances équivalentes
- Avoir de bonnes connaissances sur le système d'exploitation Windows Server et Desktop
- Avoir de bonnes connaissances sur Microsoft Active Directory, les stratégies, profiles, le réseau et les hyperviseurs

## Programme

### 1 - Introduction à Citrix Virtual Apps and Desktops 7 configuration avancée

- Déploiement de Citrix Virtual Apps et Desktops et configuration avancée

### 2 - Planification : redondance et évolution

- Redondance et évolution d'une solution Citrix Virtual Apps et Desktops
- Haute disponibilité et évolution des composants Storefront et Citrix Gateway
- Redondance et évolution de l'infrastructure d'un Site
- Les machines disposant du Virtual Delivery Agent

### **3 - Planification : Virtual Apps and Desktops environment Multi-locations**

- Zones
- Enregistrement du VDA dans un environnement Multi-Zone
- Les préférences de Zone
- Optimal Gateway Routing et les Zones
- Agrégation de ressources avec Storefront
- Gestion des favoris de Storefront dans un environnement Multi-Zone

### **4 - Planification: sauvegardes et plan de reprise d'activité**

- Sauvegardes
- Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- La procédure d'un plan de reprise d'activité

### **5 - Planification: méthodes d'authentification avancées**

- Authentication multifacteur -RADIUS et OTP
- Authentication multifacteur- Smart Card Authentication
- Authentication fédérée - ADFS, SAML, and FAS

### **6 - Améliorer la sécurité des applications et des données**

- Introduction à la sécurité des applications
- Se protéger contre les attaques Jailbreak
- Minimiser les impacts d'une attaque

### **7 - Sécuriser les Machines avec un "Virtual Delivery Agent"**

- TLS avec l'encryptions du VDA
- GPOs et les politiques de sécurité Citrix
- La gestion des images

### **8 - Introduction au "Troubleshooting"**

- La méthodologie de support
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

### **9 - Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès**

- Dépannage de StoreFront
- Citrix ADC et Citrix Gateway - Les processus de troubleshooting
- Citrix ADC et Citrix Gateway - Dépannage de l'accès et de l'authentification
- Citrix ADC et Citrix Gateway - Dépannage du lancement d'une application et d'un bureau

### **10 - Résolution des problèmes liés au Delivery Controller**

- Validation des services FMA (FlexCast Management Architecture)

### **11 - Dépannage de l'enregistrement d'un VDA**

- Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

### **12 - Dépannage du Protocol HDX**

- Dépannage des connexions HDX

### **13 - Introduction à Workspace Environment Management (WEM)**

- WEM fonctionnalités et avantages

### **14 - Planification- Architecture de WEM et Communications**

- WEM On-Premises Composants et déploiements
- WEM Service Composants et déploiements
- Processus de communication entre les composants de WEM

### **15 - Planification - Déploiement et installation de WEM On-Premises**

- On-Premises WEM : bonnes pratiques d'installation, prérequis et les étapes d'installations
- On-Premises WEM : configuration des Templates ADMX
- Choisir un compte de service pour lancer le service WEM Infrastructure Service
- Création de la base de données WEM
- Lancer WEM infrastructure Service Configuration Utility

- On-Premises WEM, Installation de l'agent

## 16 - Planning - WEM Service Déploiement et installation

- WEM On-Premises vs WEM Service
- WEM Service : les bonnes pratiques d'installation (prérequis et étapes d'installations)
- WEM Service : configuration des Templates ADMX
- WEM Service : installation de l'agent

## 17 - Planning - Consoles WEM et setup de démarrage

- On-Premises WEM et WEM Service : consoles
- WEM configuration de démarrage
- Migration des paramètres d'une GPO AD dans WEM

## 18 - Planning - Systèmes WEM et l'optimisation de l'ouverture d'une Session

- Présentation de WEM System Optimization
- WEM gestion du CPU
- WEM gestion de la mémoire
- Fonctionnalités additionnelles pour l'optimisation
- WEM optimisation de l'ouverture de session
- WEM assignation des actions
- WEM actions assignées
- WEM paramètres d'environnement
- Citrix Profile Management dans WEM

## 19 - Planning - Sécurité de WEM et fonctionnalités de verrouillage

- Gestion des fonctionnalités de WEM
- WEM fonctionnalités autour de la sécurité
- Elévation des priviléges et contrôles de la hiérarchie des processus
- WEM Transformer

## 20 - Planning - Agent WEM

- Application des paramètres de la console WEM sur un Agent
- Intégration de l'agent WEM avec Citrix Virtual Apps et Desktops et Citrix DaaS

## 21 - Planning - Monitorer WEM, Reporting, et dépannage

- Monitoring et reporting de WEM
- Dépannage de l'Agent WEM
- Dépannage de WEM Service

## 22 - Planning - Mise à jour de WEM and Migration vers WEM Service

- Mise à jour de Workspace Environment Management
- WEM On-Premises Migration to WEM Service

## 23 - Déploiement d'un environnement WEM

- Options de l'Agent WEM Paramètres utilisations sur Windows Desktops

## 24 - Gestion d'un environnement WEM

- Mesurer la bonne mise en place de WEM



### Les objectifs de la formation

- Implémenter des concepts avancés comme le backup, le plan de reprise d'activité, l'optimisation des sessions et la redondance d'un Site Citrix Virtual Apps et Desktops 7
- Connaître les méthodes de dépannage avancées pour dépanner Citrix Virtual Apps et Desktops 7
- Découvrir les bonnes pratiques autour de la sécurité et configurations d'un environnement multi-site Virtual Apps et Desktops 7 en utilisant les zones
- Installer et initialiser WEM et l'intégrer dans Citrix Virtual Apps et Desktops et Citrix DaaS
- Configurer les fonctionnalités de WEM pour améliorer l'environnement d'un utilisateur final et les ressources consommées par cet utilisateur
- Migrer d'un environnement WEM On-Premises vers WEM Service



## Evaluation

- Cette formation fait l'objet d'une évaluation formative.



## Les points forts de la formation

- Une formation pratique durant laquelle les participants acquièrent les connaissances nécessaires à la gestion des environnements Citrix Virtual Apps et Desktops complexes (Multi-Zones) avec les produits Storefront, Delivery Controller et le protocole HDX.
- Une formation rythmée durant laquelle s'alternent les phases d'apports théoriques, d'échanges, de partage d'expériences et de mise en situation.
- Les consultants spécialistes de la technologie apportent leurs conseils et leur expérience.
- Un voucher permettant le passage du test de certification associé à cette formation est adressé à chaque participant à l'issue de la session.
- La qualité d'une formation officielle Citrix (support de cours numérique en anglais).



## Dates et villes 2026 - Référence CWS322



Dernières places disponibles



Session garantie

### A distance

du 23 févr. au 27 févr.

du 13 avr. au 17 avr.

du 6 juil. au 10 juil.

du 24 août au 28 août

du 2 nov. au 6 nov.

### Strasbourg

du 23 févr. au 27 févr.

du 6 juil. au 10 juil.

du 2 nov. au 6 nov.

### Sophia Antipolis

du 23 févr. au 27 févr.

du 6 juil. au 10 juil.

du 2 nov. au 6 nov.

### Aix-en-Provence

du 23 févr. au 27 févr.

du 6 juil. au 10 juil.

du 2 nov. au 6 nov.

### Rouen

du 23 févr. au 27 févr.

du 6 juil. au 10 juil.

du 2 nov. au 6 nov.

### Lille

du 23 févr. au 27 févr.

du 6 juil. au 10 juil.

du 2 nov. au 6 nov.

## Paris

du 23 févr. au 27 févr.  
du 13 avr. au 17 avr.

du 6 juil. au 10 juil.  
du 24 août au 28 août

du 2 nov. au 6 nov.

## Toulouse

du 13 avr. au 17 avr.

du 24 août au 28 août

du 2 nov. au 6 nov.

## Rennes

du 13 avr. au 17 avr.

du 24 août au 28 août

du 2 nov. au 6 nov.

## Nantes

du 13 avr. au 17 avr.

du 24 août au 28 août

du 2 nov. au 6 nov.

## Lyon

du 13 avr. au 17 avr.

du 24 août au 28 août

du 2 nov. au 6 nov.