


Cursus Chef de projet informatique

Cursus Métier

 Présentiel ou en classe à distance



13 jours (91 h)

Prix inter : 8.690,00 € HT

Réf.: CM015

A la fois spécialiste de l'informatique, homme de communication, gestionnaire et animateur d'équipe, le Chef de projet informatique a pour principale mission de traduire en solution les demandes qui lui sont communiquées par des clients ou des services internes. Accompagné de son équipe, il gère toutes les étapes des projets dont il a la charge, du recueil des besoins utilisateurs à la mise en oeuvre de la solution, en général un progiciel ou une application spécifique dont il aura supervisé le développement. Ce cursus apportera aux participants les connaissances et compétences nécessaires à l'évolution vers une mission de chef de projet informatique.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Toute personne souhaitant évoluer vers une spécialisation de Chef de projet
- Tout acteur impliqué dans des projets et souhaitant développer son expertise



Prérequis

- Aucun.

Programme

Avant la session

- Un vidéocast : "Ciel, j'ai été nommé chef de projet !"

En présentiel / A distance

1 - Recenser et analyser les besoins utilisateurs (2j)

- Objectif : savoir identifier les bons contributeurs et acquérir les bonnes méthodes pour rendre les besoins exprimés visibles et ainsi s'assurer de la bonne adéquation entre les attentes réelles et les solutions retenues
- L'approche de définition et d'analyse des besoins
- Les bénéfices et écueils d'une approche formalisée
- La nomenclature des besoins
- Les bonnes pratiques
- Établir une équipe responsable du cahier des charges
- Définir, identifier et rendre visibles les besoins
- Le cahier des charges fonctionnel
- Le cahier des charges technique et général
- Définir et améliorer le processus d'identification des besoins
- Les règles à suivre

- Vérifier et valider l'adéquation aux besoins
- Approches de test et d'intégration
- Les fonctions et leurs caractéristiques
- Identification des fonctions par la méthode RESEAU
- Utilisation des normes et des règlements

2 - Conduire un projet informatique (3j)

- Objectif : assimiler les points clés d'une gestion de projet informatique et disposer des outils, méthodes et bonnes pratiques nécessaires à la réussite des missions qui incombent au Chef de projet.
- Introduction : caractéristiques d'un projet informatique, les différents rôles du chef de projets
- Découper le projet en tâches élémentaires : les tâches élémentaires, les cycles de vie du projet, itérations
- Planifier les ressources : diagramme de Gantt, réseau de contraintes, chemin critique, délais et recouvrement, Pert-charge et Pert-temps
- Suivre l'avancement du projet : mise à jour du diagramme de Gantt, réunions de suivi, gestion des anomalies
- Documenter le projet : documents, fiche descriptive de tâches, scénario de test, fiche d'anomalie, suivi du budget et de délais
- Communiquer : principes de communication

3 - Utiliser Microsoft Project 2016 pour gérer ses projets (3j)

- Objectif : savoir concevoir, suivre et contrôler les différentes étapes d'un projet à l'aide du produit de référence : Microsoft Project 2016.
- Présentation de Microsoft Project : vue d'ensemble et prise en main de l'interface
- Démarrage du projet et ordonnancement : créer un nouveau projet, organiser les phases du projet, créer des tâches répétitives, ...
- Plans de charges : créer une nouvelle ressource, affecter une ressource à une tâche, les types de tâches, ...
- Coût du projet
- Contrôle et optimisation : audit des ressources, comparaison et engagement des ressources
- Suivi de projet : préparation de l'interface, saisir l'avancement du projet, suivre les coûts des projets
- Planifier avec un projet consolidé
- Analyse graphique : créer des tableaux de bord
- Impressions et exportations de données : créer, personnaliser et exporter des rapports, présenter les rapports de projet dans PowerPoint

4 - Gérer des projets informatiques complexes (2j)

- Objectif : maîtriser les méthodes et techniques nécessaires au pilotage de projets complexes ou à la conduite multi-projets en intégrant les aspects qualité, budgétaires, contractuels et relationnels propres à la gestion de projet de haut niveau.
- Comprendre les caractéristiques clés d'un projet informatique complexe
- Mettre en place des relations efficaces avec les maîtrises d'ouvrage et les directions fonctionnelles
- Maîtriser la dimension multi-projets
- Optimiser les investissements et ROI
- Tenir les engagements qualité définis avec les clients internes ou les utilisateurs finaux
- Maîtriser la relation contractuelle avec les différents prestataires
- Introduction
- Savoir critiquer et dynamiser l'existant
- Projet rédactionnel
- Rédiger une documentation lisible
- Mettre en forme et illustrer efficacement

5 - Communiquer dans le cadre d'un projet (3j)

- Objectif : Découvrir les principes d'une bonne communication et disposer des techniques nécessaires pour écouter, comprendre et convaincre les acteurs différents acteurs impliqués dans un projet informatique.
- Les bases de la communication : méta-modèles, synchronisation, reformulation, analyse transactionnelle
- Féliciter et reconnaître l'effort : signes de reconnaissance, tableau de bord relationnel, rôle de l'information
- Critiquer les livrables : la communication non-agressive, règles associées à la critique
- Animer un échange : indicateurs, types d'échanges, les 3 axes d'un échange
- Parler devant un large public d'utilisateurs : bonnes pratiques à respecter, notion de feed-back
- Négocier le report de livrables ou un budget : positions de vie, phases de deuil, préparation de la négociation, réalisation du bilan
- Gérer les conflits : affronter ou éviter un conflit, techniques de résolution

Après la session

- Deux modules e-learning : "Détecter les attentes clients pour réussir son projet" et "3 leviers pour construire une coopération gagnante"



Les objectifs de la formation

- Appréhender les principales étapes d'un projet informatique
- Découvrir les méthodes et bonnes pratiques nécessaires à la réussite de sa mission de chef de projet
- Savoir concevoir, suivre et contrôler les différentes étapes d'un projet à l'aide de Microsoft Project 2016
- Comprendre les principes d'une bonne communication dans le cadre d'un projet
- Savoir animer, fédérer et motiver une équipe projet



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- Chaque participant établit son propre planning de formation. En fonction de la date de début choisie parmi celles proposées ci-dessous, nos Conseillers Formation proposent différentes dates pour chacun des modules du cursus. Pour des raisons d'efficacité pédagogique, il est fortement recommandé de suivre les modules dans l'ordre présenté sur ce programme.
- L'alternance de formations et de périodes de mise en pratique en entreprise ou organisation favorise l'acquisition rapide et durable de nouveaux savoirs.
- Animé par un expert spécialiste du sujet traité, chacun des 5 modules aborde un aspect spécifique de la thématique de formation.
- A travers de nombreuses mises en situation, les participants mettront en pratique les aspects théoriques abordés au cours des différentes étapes du cursus.



Dates et villes 2026 - Référence CM015



Dernières places disponibles



Session garantie

Lille

du 8 janv. au 7 juil.

du 5 mars au 1 sept.

du 20 août au 16 févr.

Paris

du 8 janv. au 7 juil.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.

du 5 mars au 1 sept.

du 20 août au 16 févr.

du 21 déc. au 18 juin

A distance

du 8 janv. au 7 juil.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.

du 5 mars au 1 sept.

du 20 août au 16 févr.

du 21 déc. au 18 juin

Marseille

du 8 janv. au 7 juil.

du 5 mars au 1 sept.

du 20 août au 16 févr.

Lyon

du 8 janv. au 7 juil.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.

Bordeaux

du 8 janv. au 7 juil.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.

Aix-en-Provence

du 8 janv. au 7 juil.

du 5 mars au 1 sept.

du 20 août au 16 févr.

Strasbourg

du 5 mars au 1 sept.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.

Toulouse

du 5 mars au 1 sept.

du 20 août au 16 févr.

du 22 oct. au 20 avr.

Nantes

du 5 mars au 1 sept.

du 12 mai au 6 nov.

du 20 août au 16 févr.

Rennes

du 5 mars au 1 sept.

du 12 mai au 6 nov.

du 20 août au 16 févr.

Rouen

du 5 mars au 1 sept.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.

Sophia Antipolis

du 5 mars au 1 sept.

du 12 mai au 6 nov.

du 22 oct. au 20 avr.