

UX-PM - Adoption de l'UX, certification UX-PLM Niv.1

S'approprier les concepts clés de l'UX Design, ses outils, et en comprendre les avantages

 Présentiel ou en classe à distance



2 jours (14 h)

Réf.: CE950

Délivrée par l'UXalliance, la certification UX-PM est le premier programme international de formation à l'expérience utilisateur (UX) à destination des gestionnaires de projets digitaux (PM). Cette formation de premier niveau est destinée à tous les professionnels concernés par les projets digitaux, qu'ils soient spécialistes du marketing, experts métiers ou membres de la DSI. Les participants se familiariseront avec les concepts clés et les bénéfices de l'expérience utilisateur (ou UX pour User eXperience). Ils découvriront ce qu'est l'approche UX et comprendront comment l'intégrer dans des projets digitaux avec des outils simples.

Cette formation prépare à la certification UX-PM niveau 1, adoption de l'UX.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Professionnels concernés par les projets digitaux de leur entreprise au sein du marketing, métiers, SI, management



Prérequis

- Aucun.

Programme

1 - Les fondamentaux

- Là où il est question d'expérience
- Donald Norman - The Design of Everyday Things
- Quelques exemples
- Une norme

2 - Les facteurs humains

- L'ergonomie
- La mémoire
- Les mécanismes et limites cognitives
- L'hédonisme
- Vers le design émotionnel

3 - Impacts et bénéfices UX

- Là où il est question de maturité
- Bénéfices de l'UX

4 - Les émotions : une matière pour guider la conception

- Les familles de tests
- Quelles méthodes pour retirer quelles informations
- Intégrer les tests dans vos projets

5 - La boîte à outils (partie 1)

- Découverte - Diagnostic
- Découverte - Canvas des émotions (empathy map et personas)

6 - La boîte à outils (partie 2)

- Découverte - Co-construire une vision
- Définition - Storyboard
- Définition - Architecture d'information et stratégie de contenus
- Définition - Wireframes, maquette et prototype
- Développement - Accompagner les développeurs
- Déploiement - Mesurer l'expérience

7 - Passage de l'examen "UX-PM 1"

- Passage à la fin de la session (entre 16h30 et 17h) en présence du formateur
- QCM de 30 minutes, avec 30 questions. Minimum de 20/30 pour être certifié
- Rattrapage individuel en entretien avec formateur si note entre 16 et 20
- Si moins de 16/30 possibilité de repasser l'examen à distance (150 euros)



Les objectifs de la formation

- Connaître les concepts clés de l'UX Design
- Savoir exploiter les outils de l'UX
- Pouvoir identifier et tirer parti des avantages de l'UX



Evaluation

- Cette formation fait l'objet d'une évaluation formative.



Les points forts de la formation

- Une présentation globale et complète de l'approche UX
- Des travaux pratiques sont proposés tout au long de la formation pour favoriser l'assimilation des concepts abordés
- Une certification reconnue à l'échelle mondiale (le passage de la certification est inclus dans le prix de la formation).
- 88% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.