

Tester l'accessibilité de sites et d'applications

Évaluez et améliorez l'accessibilité de vos plateformes digitales

 Présentiel ou en classe à distance



3 jours (21 h)

Réf.: CE113

Réaliser un audit d'accessibilité numérique conforme au RGAA ou aux WCAG est devenu un enjeu incontournable pour **garantir l'inclusion et la conformité légale des services digitaux**. Ce module forme les professionnels à **tester l'accessibilité de sites web et d'applications mobiles**, à partir d'outils reconnus (WAVE, Axe DevTools, lecteurs d'écran) et d'une méthodologie rigoureuse. Les participants apprennent à **identifier les défauts d'accessibilité, à les hiérarchiser, puis à proposer des solutions concrètes et documentées**, dans une logique de qualité web, de durabilité et de conformité réglementaire. Une compétence clé à l'approche de l'échéance 2025 imposant l'accessibilité à tous les acteurs du numérique.

A qui s'adresse cette formation ?



Pour qui

- Toute personne amenée à vérifier l'accessibilité d'un contenu numérique : auditeurs, intégrateurs web, consultants en accessibilité, responsables qualité, testeurs fonctionnels, responsables techniques...



Prérequis

- Avoir suivi la formation **Sensibilisation à l'accessibilité numérique** ou disposer de connaissances équivalentes
- Connaitre le développement de sites web (HTML, CSS, JAVASCRIPT)
- **Disposez-vous des connaissances nécessaires pour suivre cette formation ? Testez-vous !**

Programme

1 - Introduction aux enjeux de l'accessibilité numérique

- Comprendre les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap dans les environnements numériques
- Passer des référentiels aux usages : penser accessibilité du point de vue utilisateur
- Explorer les pratiques numériques des publics empêchés. Identifier la diversité des modes d'interaction avec les outils numériques
- Reconnaître les limites des solutions automatisées de test
- Intégrer les notions essentielles : clarté, compréhension, équité d'accès
- Différencier les rôles fonctionnels des éléments : décoration vs information, esthétique vs structure
- Elargissement des obligations légales en matière d'accessibilité numérique aux acteurs privés à partir de juin 2025
- Relier les enjeux d'accessibilité aux engagements RSE de l'organisation (inclusion, équité numérique, accessibilité comme critère de durabilité)

Atelier

Analyse de retours d'expérience ou de témoignages vidéo pour mieux cerner les attentes utilisateurs

2 - Diagnostic d'accessibilité d'un site internet

- Adapter ses outils d'analyse selon les contextes (Lighthouse, WAVE, Axe DevTools...)
- Structurer sa démarche de test pour en garantir la cohérence. Identifier et hiérarchiser les anomalies : des blocages critiques aux écarts mineurs
- Évaluer les impacts des défauts majeurs sur l'expérience utilisateur
- Vérifier la conformité du code source à l'aide des validateurs
- Déchiffrer les fondamentaux du HTML pour comprendre les erreurs courantes

- Formuler un diagnostic clair, accompagné de recommandations opérationnelles
 - Préparer un support synthétique pour les développeurs/designers
- Atelier

Réaliser un audit sommaire d'un site, repérer les défauts récurrents et analyser leur gravité

3 - Tests d'accessibilité sur terminaux mobiles

- Auditer l'accessibilité d'un site en navigation mobile
 - Connaître les spécificités de l'analyse d'une application mobile
 - Distinguer les phases de test : côté développement et côté usage réel
 - Maîtriser les bonnes pratiques de l'audit pré-production
 - Apprendre les gestes d'accessibilité nécessaires pour l'analyse utilisateur
 - Découvrir les fonctions d'accessibilité natives sur Android et iOS
 - Tester les interactions tactiles
- Atelier

Utiliser des lecteurs d'écran (TalkBack, VoiceOver) et simuler une navigation avec gestes adaptés

4 - Confort de navigation et sécurité de l'utilisateur

- Assurer l'interopérabilité avec les technologies d'assistance
 - Garantir une expérience inclusive indépendamment des limitations sensorielles, cognitives ou motrices
 - S'assurer de la présence d'alternatives accessibles à toutes les fonctionnalités
 - Vérifier la continuité de l'information et la logique des enchaînements
 - Permettre une navigation claire, structurée et contrôlable
 - Identifier les contenus à risque (animations, rafraîchissements, effets visuels) et proposer des options de désactivation
- Atelier

Étude de composants web pour juger de leur ergonomie et robustesse

5 - Accessibilité des contenus et des interfaces

- Tester l'accessibilité au clavier : navigation, focus, activation des éléments
 - Examiner la structuration des contenus : lisibilité, cohérence, logique
 - Évaluer les éléments interactifs : compréhensibilité, comportement prévisible
 - Vérifier la clarté des tableaux et formulaires. Vérifier l'adaptabilité de l'interface (responsive design)
 - Appliquer des critères de lisibilité graphique et colorimétrique
 - Intégrer les bases de l'accessibilité documentaire pour les fichiers téléchargeables
- Atelier

Simuler une navigation au clavier pour valider la cohérence du parcours utilisateur

6 - Alternatives textuelles et accessibilité des supports visuels

- Comprendre les enjeux liés aux visuels et à leur interprétation
 - Rendre accessibles les contenus multimédias
 - Différencier éléments décoratifs et supports d'information
 - Savoir transcrire l'information visuelle en texte pertinent et synthétique
 - Définir des règles de qualité pour la rédaction des descriptions.
 - Appliquer les recommandations issues du RGAA sur les contenus complexes
 - S'initier aux principes du langage FALC (Facile à Lire et à Comprendre)
- Atelier

Évaluer et rédiger des descriptions alternatives pour divers types de contenus non textuels

7 - Ressources et référentiels en accessibilité numérique

- Explorer les référentiels officiels (RGAA, RGAA-APPS)
 - Utiliser les outils du kit d'audit RGAA (grilles, rapports, déclarations)
 - Comprendre la démarche WAI du W3C
 - Connaître les standards internationaux (WCAG, ARIA, ATAG, UAAG)
 - Identifier les sources fiables pour les outils et ressources d'accessibilité
- Atelier

Manipuler les référentiels, consulter la documentation et se repérer dans les ressources clés

8 - Mise en oeuvre et suivi d'un audit

- Maîtriser les étapes d'un audit d'accessibilité. Définir des objectifs d'audit qui dépassent le simple respect des normes
- Organiser la phase de préparation : choix des outils, méthodologie, échantillon
- Accompagner les équipes dans la correction et l'amélioration continue
- Adapter les chartes graphiques et éditoriales en fonction des résultats
- Préparer la déclaration d'accessibilité conforme aux exigences légales à partir de juin 2025
- Élaborer un schéma pluriannuel de mise en accessibilité numérique
- Construire un plan d'amélioration continue, à inscrire dans la démarche RSE
- Valoriser les audits comme preuve d'engagement sociétal dans les rapports RSE

Atelier

Analyse de rapports d'audit existants, simulation de lancement d'un audit ou proposition d'améliorations de chartes

Après la session

- Contenus digitaux complémentaires :
- Conception et design accessible : mémo, guide RGAA et diagnostic flash
- Développement et RGAA : rendez votre site accessible à tous
- Développez des applications mobiles accessibles
- Audit d'accessibilité : méthodologies pour tester votre site



Les objectifs de la formation

- Découvrir les référentiels d'accessibilité RGAA
- Comprendre les problématiques rencontrées par les personnes en situation de handicap sur les sites et applications.
- Tester l'accessibilité des sites web et applications mobiles
- Proposer des solutions pour chaque problème relevé



Evaluation

- Pendant la formation, le formateur évalue la progression pédagogique des participants via des QCM, des mises en situation et des travaux pratiques. Les participants passent un test de positionnement avant et après la formation pour valider leurs compétences acquises.



Les points forts de la formation

- L'apprentissage par la pratique : les phases théoriques sont complétées d'ateliers favorisant un ancrage durable des acquis
- Les nombreux retours d'expérience et conseils des consultants spécialistes du sujet Utilisation d'environnements proches du contexte professionnel