


## Salesforce - L'essentiel pour les nouveaux administrateurs Lightning Experience

Réussir votre déploiement Salesforce Lightning ou reprendre un déploiement existant

 Présentiel ou en classe à distance

Durée : 5 jours (35 h)

Réf. : ADX201

Prix inter : 3.625,00 € HT

Cette formation complète et pratique est destinée aux nouveaux administrateurs Lightning Expérience. Ils y apprendront à configurer et à personnaliser une organisation Salesforce. Les participants se familiariseront avec l'architecture de Salesforce et apprendront à gérer les utilisateurs et à sécuriser leur organisation. Ils découvriront les meilleures pratiques en matière de personnalisation et apprendront à configurer des automatisations et à créer des rapports et des tableaux de bord pour l'analyse des données. Ce programme est particulièrement recommandé pour les professionnels amenés à déployer Salesforce ou à reprendre un déploiement existant.

### Les objectifs de la formation

- Connaître l'architecture Salesforce et la terminologie associée
- Utiliser le cycle de vie du développement d'applications pour définir le processus de gestion du développement d'une application, de la conception à la version finale
- Comparer différentes méthodes pour accorder aux utilisateurs l'accès aux fonctionnalités et aux données
- Créer et personnaliser des applications pour répondre aux besoins de l'entreprise
- Décrire des cas d'utilisation pour les outils de gestion et de validation des données
- Analyser les indicateurs de performance clés avec des rapports et des tableaux de bord
- Automatiser les processus métier à l'aide de fonctionnalités clés
- Tirer parti de l'écosystème et des ressources Salesforce pour mettre en oeuvre et maintenir votre organisation Salesforce

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

- Administrateurs système Salesforce débutants et trailblazers qui cherchent à améliorer leurs compétences en matière de configuration, de maintenance et d'automatisation d'une organisation Salesforce
- Il s'agit également d'une excellente formation pour tous ceux qui cherchent à obtenir leur certification d'administrateur Salesforce

#### Prérequis

- Avoir suivi le [parcours suivant](#) avant de venir suivre la formation

### Programme

#### 1 - Principes fondamentaux de Salesforce

- Explorer Salesforce

- Architecture Salesforce

## 2 - Responsabilités de l'administrateur

- Décrire le rôle d'un administrateur
- Planifier la réussite

## 3 - Vue d'ensemble : tous les utilisateurs

- Informations sur l'entreprise ou l'organisation et licences
- Exercice fiscal et devise
- Organiser et collaborer
- Gérer les utilisateurs
- Contrôles de sécurité de connexion

## 4 - Accès aux fonctionnalités et sécurité des objets

- Profils
- Ensemble d'autorisations
- Sécurité au niveau du champ

## 5 - Accès aux enregistrements Salesforce

- Propriété de l'enregistrement
- Valeurs par défaut à l'échelle de l'organisation
- Hiérarchie des rôles
- Règles de partage
- Équipes et partage manuel
- Règles de restriction

## 6 - Personnaliser les fonctionnalités standard

- Vue d'ensemble de l'objet
- Champs standard et personnalisés
- Champs de relation
- Champs de formule personnalisés

## 7 - Personnaliser l'interface utilisateur existante

- Applications
- Pages d'accueil
- Onglets et vues de liste
- Présentations de page
- Boutons, liens et actions
- Types d'enregistrements, processus métier et chemin d'accès

## 8 - Créer au clic

- Créer un nouvel objet
- Formulaires dynamiques
- Créer un nouvel onglet personnalisé
- Créer et déployer un ensemble de modifications
- Présentation de page mobile

## 9 - Automatisation déclarative

- Principes de base de l'automatisation
- Règles de validation
- Gérer des pistes et des requêtes
- Workflow et processus d'approbation
- Générateur de processus

## 10 - L'avenir de l'automatisation : le flux

- Vue d'ensemble des flux
- Créer un flux pour mettre à jour un champ
- Créer et combiner des flux
- Déployer un flux avec un composant Lightning
- Ordre d'exécution

## 11 - Gestion des données

- Sauvegarder les données
- Importer, exporter et mettre à jour des données
- Supprimer et transférer de masse
- Qualité des données et outils de nettoyage

## 12 - Analytiques

- Composants du rapport
- Filtres et formules
- Mise en forme conditionnelle et graphiques
- Exportations et abonnements
- Tableaux de bord

## 13 - Passage de l'examen "Salesforce Certified Administrator" (après la formation)

- Salesforce préconise le passage de l'examen après 2 à 3 mois d'application des connaissances et d'entraînement
- L'examen se déroule en anglais et dure 105 minutes avec 65 questions dont 60 scorées
- Pour obtenir la certification, il faut obtenir au moins 65% de bonnes réponses
- Trailhead, la plate-forme e-learning proposée par Salesforce, en mode gratuit pour tous, propose quelques exercices d'entraînement à la certification et d'éventuels extraits d'examen blancs (gratuits ou payant).
- Pour maintenir toute certification au-delà d'1 année, il est nécessaire de dérouler un/des modules e-learning de maintenance en lien avec la certification obtenue depuis son profil Trailhead.
- Aucun document papier ou en ligne ne peut être consulté pendant l'examen.
- Pour plus d'information:  
<https://trailhead.salesforce.com/fr/help?article=Salesforce-Certified-Administrator-Exam-Guide#training>

## Evaluation

- Cette formation fait l'objet d'une évaluation formative.

## Les points forts de la formation

- Au-delà de la présentation des concepts théoriques, des démonstrations et des exercices pratiques permettent aux participants de se familiariser avec l'administration d'une solution Salesforce.
- Les participants bénéficient des retours d'expériences et du partage de bonnes pratiques de la part de formateurs accrédités par Salesforce .

- La qualité d'une formation officielle Salesforce.

## Dates et villes 2024 - Référence ADX201

### A distance

du 13 mai au 17 mai

du 10 juin au 14 juin

du 1 juil. au 5 juil.

du 26 août au 30 août

du 16 sept. au 20 sept.

du 7 oct. au 11 oct.

du 4 nov. au 8 nov.

du 18 nov. au 22 nov.

du 9 déc. au 13 déc.

### Paris

du 13 mai au 17 mai

du 10 juin au 14 juin

du 1 juil. au 5 juil.

du 26 août au 30 août

du 16 sept. au 20 sept.

du 7 oct. au 11 oct.

du 4 nov. au 8 nov.

du 18 nov. au 22 nov.

du 9 déc. au 13 déc.