



**ib
cegos**

L'Espace Client

**Gérez simplement
toutes vos formations ib Cegos,
au même endroit**

L'espace client ib Cegos est une **plateforme en ligne** dédiée aux responsables formation, DRH et à tous les professionnels en charge de la gestion des formations au sein de leur organisation.

Pensé pour **simplifier et centraliser le pilotage de vos actions de formation**, il vous offre une vision claire, sécurisée et en temps réel de l'ensemble de vos projets confiés à ib Cegos, ainsi qu'un accès direct à notre offre et à vos conditions tarifaires personnalisées.

Votre espace client personnalisé vous permet de :

- Centraliser l'ensemble de vos inscriptions et projets de formation inter et intra-entreprise
- Accéder à tout le catalogue de formations ib Cegos et Cegos, avec une planification mise à jour en temps réel
- Visualiser vos tarifs préférentiels et conditions commerciales appliquées automatiquement
- Gérer simplement vos participants, collaborateurs et droits d'accès
- Télécharger en un clic l'ensemble de vos documents administratifs et financiers (conventions, convocations, factures, attestations...)
- Suivre l'avancement de vos formations et gagner du temps grâce à des informations mémorisées et réutilisables

Sommaire

1.	Votre connexion et accès sécurisés	3
2.	Notre offre complète en temps réel	5
3.	Les pages formation	6
4.	Notre planification en temps réel	7
5.	Vos tarifs et conditions commerciales appliquées en temps réel	7
6.	Un processus fluide, rapide et pensé pour simplifier votre gestion formation.	8
7.	Votre tableau de bord synthétique et complet	11
8.	Votre espace documentaire complet	12
9.	Gestion des accès de votre espace client et partage avec vos collaborateurs	13
10.	Un écosystème unique pour piloter l'ensemble de vos projets de formation	13

1. Votre connexion et accès sécurisés

Créer son Espace Client personnalisé

Sur <https://www.ib-formation.fr>, cliquez sur le bouton *Espace client* du site pour créer votre compte ; puis cliquez sur « Créer un compte »

The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create account) page on the ib cegos website. The page has a dark blue header with the ib cegos logo and navigation links. The main content area is white with a dark blue background. It features a 'Se connecter' (Log in) button and a 'Créer un compte' (Create account) button. Below the buttons are two columns of text. The left column contains the 'Saisissez votre email' (Enter your email) field with the placeholder 'Saisissez votre identifiant', the 'Saisissez votre mot de passe' (Enter your password) field with the placeholder 'Saisissez votre mot de passe', and a 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?) link. The right column contains the 'Qu'allez vous trouver sur votre compte ?' (What will you find on your account?) section, listing benefits like purchase history, order tracking, and administrative documents. Below this is the 'Bon à savoir' (Important to know) section, which states that users can log in with their existing account details. A red 'Se connecter' button is located at the bottom of the form.

Pour créer votre compte, vous devez renseigner votre adresse mail professionnelle avec laquelle vous êtes en contact avec ib Cegos et créer un mot de passe.

Une confirmation visuelle en vert, vous permet de savoir si les champs à compléter sont correctement remplie.

Saisissez votre email

monemail@societe.fr

Saisissez votre mot de passe

..

Confirmation mot de passe

Saisissez votre mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins :

8 caractères, **UNE MAJUSCULE**, une minuscule, un chiffre, un caractère spécial @ \$! % ' ? &

Créer un compte

Si vous avez déjà un compte client Cegos, vous n'avez pas besoin de créer un compte ib Cegos et vous pouvez vous connecter avec les mêmes identifiants de connexion.

Si l'adresse mail avec laquelle vous vous connectez sur l'espace client ib Cegos n'est pas déjà connu de nos services alors il faut attendre un délai de 24h (jour ouvré) pour voir vos tarifs préférentiels.

Se connecter à l'Espace Client ib Cegos

Sur <https://www.ib-formation.fr>, accédez à votre compte via le bouton *Espace client* du site.

La connexion est sécurisée via un compte personnel (identifiant / mot de passe) : Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte client Cegos, vous pouvez utiliser les mêmes identifiants de connexion.

ib cegos | Spécialiste de la formation aux technologies et métiers du Numérique

Rechercher une formation 🔍 09 69 32 30 35

Nous contacter Espace client

Formations > Certifications > Vous êtes > Financement > Qui sommes nous ? > Le Mag

Vous êtes ici : Accueil > Mon espace > Identification

Se connecter Créer un compte

Saisissez votre email
monemail@societe.fr

Saisissez votre mot de passe
.....

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Qu'allez vous trouver sur votre compte ?

- 🔗 L'historique de vos achats
- 🔗 Le suivi de vos commandes
- 🔗 Les documents administratifs de vos inscriptions (convention, feuille d'emargement, duplicata de facture..)

Bon à savoir

Si vous disposez déjà d'un compte sur le site cegos.fr, vous pouvez saisir vos identifiant et mot de passe dans ce formulaire de connexion.

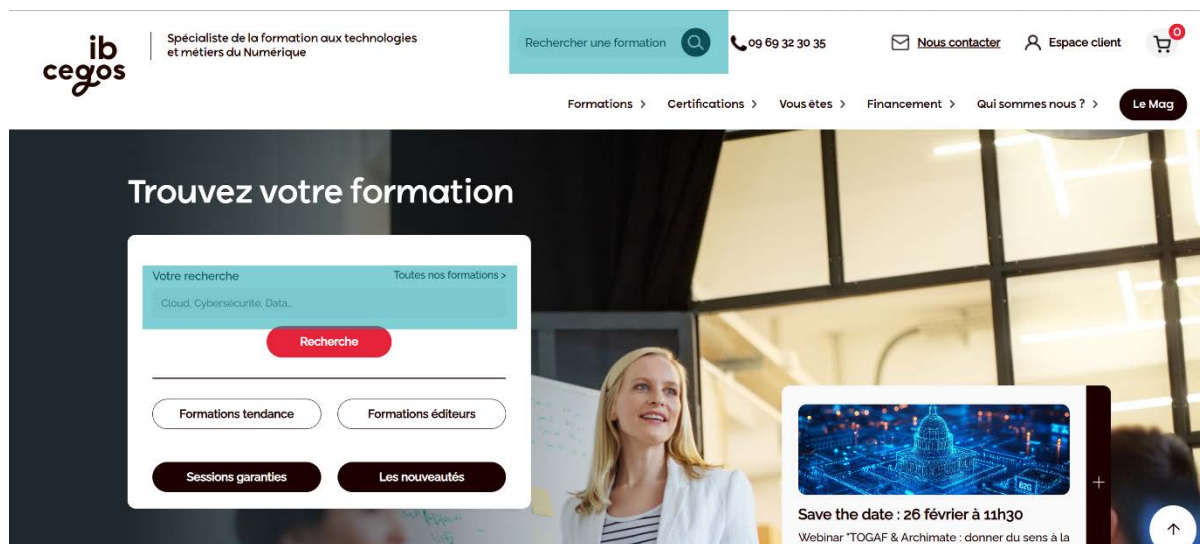
Si vous oubliez votre mot de passe

Cliquez sur « Mot de passe oublié ». Un email vous est envoyé dans les minutes suivantes. Un lien vous permet alors de réinitialiser votre mot de passe en toute simplicité et en toute sécurité.

2. Notre offre complète en temps réel

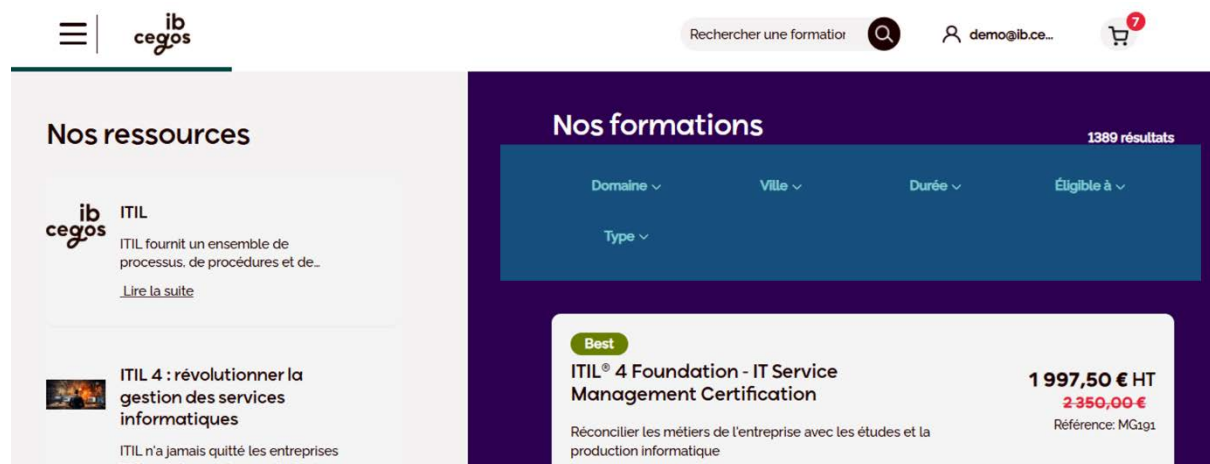
Vous accédez à toute l'offre de formation (inter et intra) via notre moteur de recherches disponible depuis notre menu ou notre page d'accueil.

Vous pouvez rechercher par mots clés ou par référence de formation.



Ce moteur de recherche avancé vous propose le résultat le plus proche de votre recherche et vous propose de filtrer les résultats en fonction des informations suivantes :

- Domaine de formations
- Ville de formation souhaitée
- Durée de formation
- Type de formation : Séminaire, Coursus...
- Financement disponible



En vis-à-vis des formations, nous vous proposons nos contenus du blog (Le Mag) traitant du sujet que vous recherchez.

Dans le moteur de recherche, pour chaque formation vous trouverez les informations suivantes :

- Titre de la formation
- Référence Formation
- Description rapide de la formation
- Avis Client
- Prix
- Lien vers la page dédiée à la formation

3. Les pages formation

Nos pages formations présentent l'ensemble des informations nécessaires pour comprendre la formation, vérifier son adéquation avec les besoins du participant et s'inscrire à une session :

- La description de la formation : contexte, enjeux, valeur ajoutée et objectifs.
- Le contenu pédagogique structuré via onglets :
 - Pour qui ? (Publics et prérequis)
 - Objectifs
 - Programme détaillé
 - Évaluation
 - Points forts
 - Financement
 - Avis participants
- L'accès à un calculateur dédié pour mesurer l'impact environnemental potentiel de la formation
- Les sessions disponibles : dates, villes/modalités, disponibilité des places, sessions garanties.
- La possibilité de : consulter les dates, choisir une session, et s'inscrire.

4. Notre planification en temps réel

Pour chaque formation, vous retrouvez en plus de son programme, la planification complète de nos sessions interentreprises proposées sur l'année en cours dans toute la France et en distanciel.

Dans le planning de nos sessions, vous voyez les places disponibles pour chaque session et vous avez la possibilité de filtrer par :

- Dates de session
- Ville de la session / Distanciel
- Etat de la session : Session Garantie

Ces informations sont actualisées tous les jours.

Formation - ITIL® 4 Foundation - IT Service Management Certification				Rechercher une formati			
Pour qui ?	Programme	Objectifs	Evaluation	Points forts	Financement	Avis	Sessions
Mise à jour le 09/02/2026							
Dates		Ville / A distance					État de la session
Du 23 févr. au 25 févr. 2026		Bordeaux			1 997,50 € HT 2 350,00 €		Places disponibles
Du 23 févr. au 25 févr. 2026		Montpellier			1 997,50 € HT 2 350,00 €		Places disponibles
Du 23 févr. au 25 févr. 2026		Nantes			1 997,50 € HT 2 350,00 €		Places disponibles
Du 23 févr. au 25 févr. 2026		Paris			1 997,50 € HT 2 350,00 €		Session complète ?
Du 23 févr. au 25 févr. 2026		Rennes			1 997,50 € HT 2 350,00 €		Places disponibles

Pour les formations en présentiel, l'adresse exacte du centre de formation est affichée 3 semaines avant la date début de la formation.

5. Vos tarifs et conditions commerciales appliquées en temps réel

Lorsque vous êtes connectés à votre Espace Client ib Cegos et que vous bénéficiez de remises tarifaires sur notre offre, notre site web <https://www.ib-formation.fr> affiche automatiquement les tarifs remisés, propres à votre organisation et ce tout au long de votre parcours sur notre site web (exemple en jaune sur la capture d'écran ci-dessous).

Best

Formation - ITIL® 4 Foundation - IT Service Management Certification

Réconcilier les métiers de l'entreprise avec les études et la production informatique

★★★★★ 4,5/5 (188 avis)

📍 Présentiel ou classe à distance 📊 Fondamental 📄 Certification incluse

Formation officielle
PeopleCert

ITIL® 4 fournit des conseils pratiques et flexibles pour accompagner les organisations dans leur transition vers le numérique/digital. Il fournit un modèle opérationnel de bout en bout pour la création.

[Lire la suite](#)

INTER INTRA

PRESENTIEL OU CLASSE A DISTANCE

🕒 Durée **3 jours (21 heures)**

€ Prix DEMO **1 997,50 € HT**
2 350,00 €

🔍 Référence **MG191**

A qui s'adresse cette formation ?

6. Un processus fluide, rapide et pensé pour simplifier votre gestion formation.

Les inscriptions inter-entreprises

L'inscription à nos formations inter-entreprises se fait en quelques clics directement depuis la page formation en cliquant sur «S'inscrire»

Mise à jour le 09/02/2026

Dates 📅 Ville / A distance ▼ État de la session ▼

Du 2 mars au 4 mars 2026 ▼	A distance ▼	2 070,00 € HT	Places disponibles	S'inscrire
Du 2 mars au 4 mars 2026 ▼	Nantes ▼	2 070,00 € HT	Places disponibles	S'inscrire
Du 2 mars au 4 mars 2026 ▼	Paris ▼	2 070,00 € HT	Places disponibles	S'inscrire

Nous invitons alors l'utilisateur à remplir un formulaire en complétant les informations essentielles dont nous avons besoin pour inscrire le participant à la session de formation sélectionnée : Informations du participant, informations sur le responsable, financement choisi, session souhaitée....

Inscription

1 2 3 Le participant 4 5

SQL - Les fondamentaux 1200,00 € HT

A Sophia Antipolis 2070,00 € HT

Du 18/03/2025 au 20/03/2025 Les déjeuners sont offerts

Je suis responsable d'inscription
↳ Tous les documents relatifs à la formation seront envoyés au responsable d'inscription

A propos du participant 1

Contact

Madame Monsieur

Nom **Prénom**

Email **Confirmation email**

Téléphone

Activité **Fonction**

Nom service (facultatif)

Entreprise / Organisation du participant 1

Entreprise / organisation **Nom**

Adresse **Code postal**

Ville **Pays**

Etablissement (facultatif) **SIRET**

Editer

L'ensemble de ces informations est transmis à notre Service Client et nous permet d'inscrire le participant en toute sérénité en 48h, jours ouvrés.

Vous êtes informé à chaque étape de l'inscription : confirmation de prise en compte, documents administratifs, suivi... tout est centralisé dans votre espace client et transparent.

Les collaborateurs et entités que vous enregistrez sont automatiquement mémorisés dans votre espace ; ce qui vous permet de gagner du temps pour vos prochaines inscriptions. En les sélectionnant, tous les champs associés sont renseignés. Vous n'avez plus besoin de ressaisir les informations.

L'inscription intra-entreprise

Pour les inscriptions aux formations intra-entreprise, un formulaire dédié vous permet de définir, en quelques champs à compléter, votre besoin.

Votre projet

Intra-entreprise [?](#)

Votre demande concerne la formation :

SQL - Les fondamentaux

📍 Ville :

Ex: Bordeaux

🔍 Référence :

2026-LA300

Je souhaite une formation à distance

📅 Période de formation souhaitée :

Sélectionner une date

👤 Nombre de personnes à former :

6

La formation sera financée par un OPCO

-

[Choisir un fichier](#) | Aucun fichier choisi

Ma demande concerne la formation : SQL - Les fondamentaux

Vos coordonnées

Pour faciliter nos échanges, vous pouvez nous indiquer une date et une heure auxquelles vous souhaitez être recontacté(e)s :

📅 Date de rendez-vous téléphonique :

Sélectionner une date

🕒 Heure de rendez-vous téléphonique

Choisir

* Tous les champs ci-dessous sont obligatoires

Nom

Prénom

Fonction

votre@email.com

06 00 00 00 00

Entreprise / Organisation

Adresse de votre entreprise

Code postal et ville de votre entreprise / organisation

Ex: 92160

Ex: Issy les moulineaux

Vos données personnelles sont utilisées dans le cadre strict de l'exécution et du suivi de votre demande par les services IB SA en charge du traitement. Elles sont nécessaires à l'exécution de ce service. Elles sont conservées pour une durée de trois ans à compter de notre dernier contact. En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ainsi que d'un droit d'opposition et de portabilité de vos données si cela est applicable que vous pouvez exercer en vous adressant à IB SA, DPO - Direction des Systèmes d'Information, 11 allée de l'Arche, 92400 Courbevoie. Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si nécessaire. [En savoir plus](#)

Je ne souhaite pas recevoir les informations et les offres de Cegos et ses filiales

[Envoyer la demande](#)

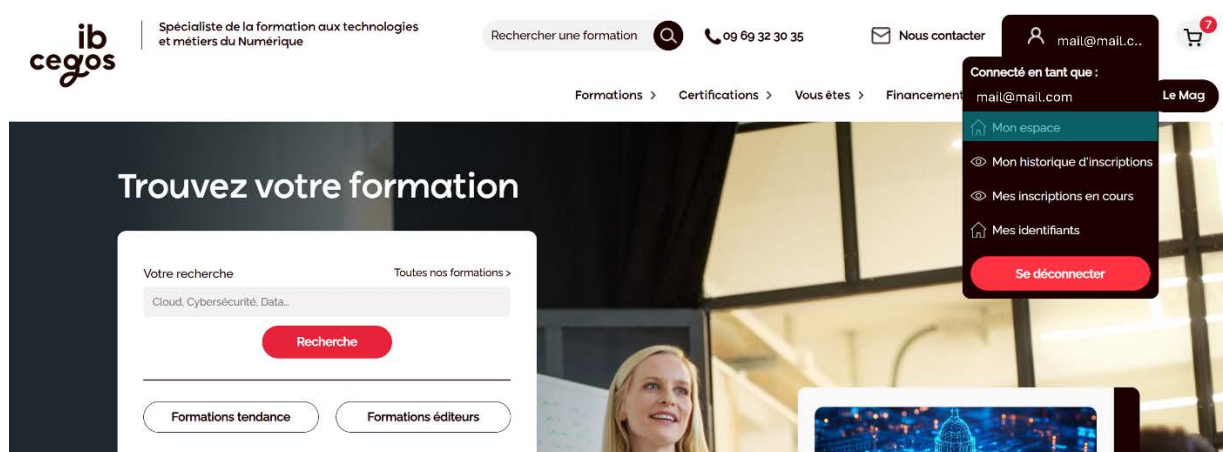
L'inscription est alors confiée à notre service commercial intra-entreprise.

Dans l'espace client, le statut de votre projet de formation vous informe sur son avancement (en cours de traitement, validation commune de votre projet, facturation, annulation).

Toutefois, votre véritable contact reste votre conseiller commercial. A chaque étape, il revient vers vous, pour confirmer les informations nécessaires à la bonne réalisation de votre projet de formation.

7. Votre tableau de bord synthétique et complet

Une fois connecté et lorsque vous cliquez sur mon Espace, votre tableau de bord vous donne une vue synthétique de votre activité avec ib Cegos :



Votre espace se compose de 3 sections :

- **Mes inscriptions** : Un espace qui vous permet de consulter l'historique de vos inscriptions et les inscriptions en cours, de suivre le statut de vos formations (En cours de validation, validée, facturée, annulée), de télécharger vos factures et documents administratifs au format .PDF et télécharger l'historique de vos inscriptions au format Excel
- **Mes projets** : Un espace qui recense les projets de formations que vous avez sélectionné
- **Mon profil** : Un espace qui vous permet de gérer votre profil utilisateur ainsi que de gérer d'autres utilisateurs

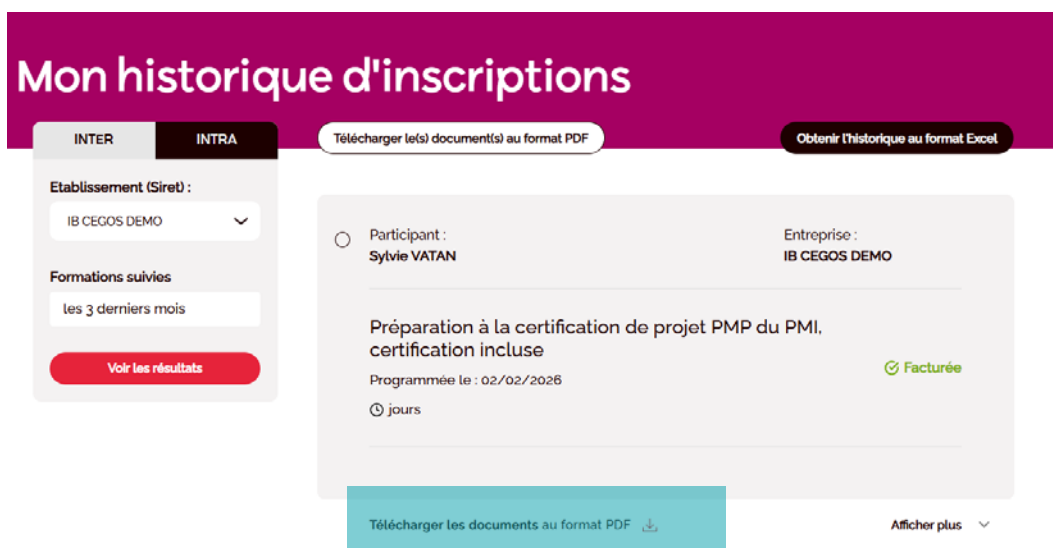
Mon espace



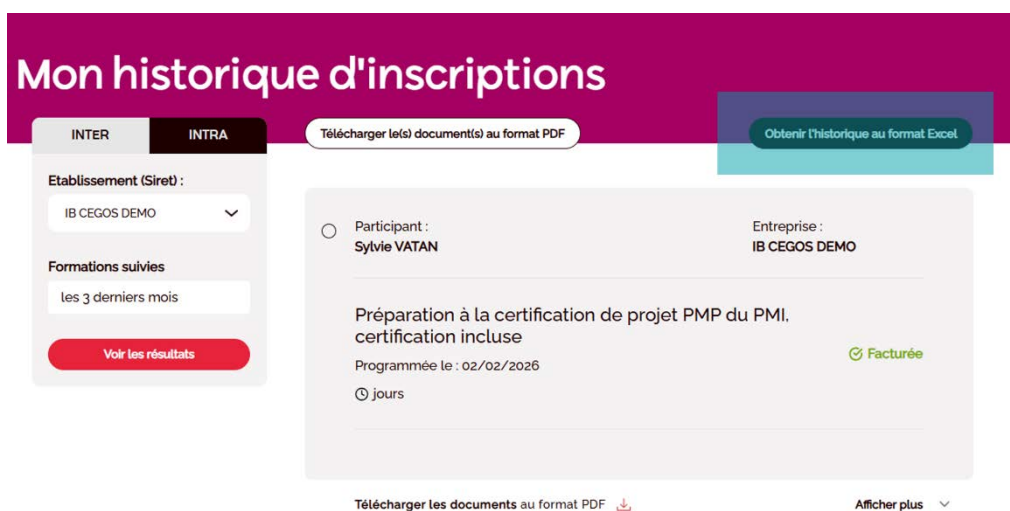
8. Votre espace documentaire complet

Depuis votre historique d'inscriptions, vous disposez d'un accès aux documents dématérialisés : conventions, convocations, émargements, factures, attestations, bon de commande, évaluations...

En un clic, depuis l'historique de vos inscriptions, vous téléchargez tous les documents administratifs et financiers d'une formation suivie chez ib Cegos.



Vous avez également la possibilité de télécharger votre historique d'inscriptions au format Excel.



9. Gestion des accès de votre espace client et partage avec vos collaborateurs

La section « Mon profil » vous permet de partager des périmètres de votre espace client avec vos collaborateurs.

Vous pouvez, par exemple, donner uniquement l'accès aux factures d'une entité à votre service comptabilité. Tandis que vous pouvez donner les droits « Administrateur » à une autre personne de votre organisation amenée à gérer toutes vos inscriptions de formation au sein d'ib Cegos.

RH@email.fr	Administrateur	Inter	Modifier	Supprimer
Comptabilite@email.fr	Standard	Inter	Modifier	Supprimer

10. Un écosystème unique pour piloter l'ensemble de vos projets de formation

Avec le moteur de recherche ib Cegos, vous explorez en un seul endroit l'ensemble des offres du Groupe Cegos : les formations des technologies et du numérique d'ib Cegos, comme des formations métiers et comportementales de Cegos.

Vous bénéficiez d'une vision globale et cohérente de solutions complémentaires pour développer toutes les compétences de vos équipes.

La navigation entre les deux univers est totalement fluide grâce à une authentification unifiée.

Si vous disposez d'un espace client ib Cegos, vous accédez automatiquement à votre espace sur Cegos.fr. Et cela sans nouvelle création de compte.