

Les entreprises du numérique  
recrutent

Devenez

# Technicien(ne) Helpdesk



**Vous êtes demandeur d'emploi, titulaire d'un Bac Informatique ou plus, et vous êtes intéressé par les métiers du Numérique ? Bénéficiez d'une formation de 385 heures, devenez Technicien(ne) Helpdesk et décrochez l'un des nombreux postes proposés par les entreprises du Numérique d'Occitanie. Nous vous accompagnons tout au long de votre formation et de votre recherche d'emploi.**

**Durée de la formation : 55 jours (385 heures) | Dates : du 27/11 au 20/02/2024\* | Lieu : ib Cegos Toulouse**

## PUBLIC

- Tout titulaire d'un BAC Informatique ou technique inscrit en tant que demandeur d'emploi auprès de Pôle-Emploi et éligible au dispositif POE.

## PREREQUIS

- Porter un intérêt particulier pour les nouvelles technologies
- Maîtriser les environnements Windows, poste de travail et les logiciels de bureautique

## MISSIONS

Le Technicien Helpdesk H/F gère la maintenance des équipements informatiques et porte assistance aux utilisateurs en cas de problème. Ses missions sont nombreuses et variées :

- Installer ou dépanner du matériel
- Dépanner et maintenir des équipements informatiques (réseaux, matériels, logiciels)
- Apporter des solutions aux problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Participer au suivi et à la gestion du parc informatique
- Savoir mettre en œuvre la sécurité système et réseaux
- Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise

## PROGRAMME

- Comprendre l'informatique et ses métiers
- Assurer le support PC matériel
- Rédiger son CV et créer un profil LinkedIn attrayant
- Assurer le support PC logiciel
- Introduction technique aux réseaux
- Préparation aux pitches pour les jobdating
- Pratique des réseaux
- Écouter et faire passer ses messages
- Hotline - Helpdesk : Apporter une assistance professionnelle et rassurante
- La technologie sans-fil wifi et mobilité
- Développer son efficacité professionnelle
- Gestion de parc avec OCS et GLPI
- Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise
- Collaborer et travailler en équipe
- ITIL® 4 Foundation Certifiant
- Sécurité système et réseaux - Mise en œuvre
- Réalisation du projet fil rouge
- Présentation des projets au jury

\* La formation se déroulera du 27/11 au 22/12 et du 03/01 au 20/02/24 afin de permettre aux participants de bénéficier d'une période de congés.

**Cette opportunité vous intéresse ? Envoyez-nous votre cv en cliquant [ici](#)**

**Pour en savoir plus, contactez votre chargé de recrutement Léana BULOT au 02 52 70 04 20**